



TO: Estimado(a) PCA y/o Consumidor del programa de exención autodirigida, participante, delegado, PCA o DCW

FROM: Fiscal Intermediary Department

EOHHS, por sus siglas en inglés, recientemente ha anunciado que ha elegido a Tempus Unlimited como el único intermediario fiscal para los programas de PCA y el programa de exención autodirigida MFP a partir del 1 de enero del 2022. Usted está recibiendo este comunicado ya que Northeast Arc o Stavros están realizando sus servicios deFI (intermediario fiscal, por sus siglas en inglés).

Aquí en Tempus, estamos emocionados por esta oportunidad de trabajar con usted y proveer la mejor experiencia posible en nuestro apoyo de estos programas importantes. Hemos servido como un intermediario fiscal desde el comienzo de estos programas y hemos recibido con satisfacción su crecimiento a través de los años.

Este aviso representa otro gran cambio, y Tempus está haciendo todo lo posible para asegurar una transición sin problemas. Comenzando este verano le proveeremos formularios pre llenados para ser completados ya sea electrónicamente o por correo. Los datos en estos formularios están siendo obtenidos a través de su intermediario fiscal actual y la cantidad de formularios requeridos ha sido reducida a la más mínima posible. Es muy importante que usted complete y nos regrese los formularios tan pronto sean recibidos por usted. Formularios que sean recibidos tarde pueden causar retrasos en procesar sus nóminas.

Por favor no se comunique con Tempus Unlimited en estos momentos con cualquier pregunta que usted tenga. Documentación, preguntas y respuestas y entrenamientos en línea / en persona serán provistos en los próximos meses. Todos estos documentos estarán disponibles en nuestra página de web para la transición, <https://tempusunlimited.org/ma-transition>.

Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué está sucediendo este cambio?

A: Moviendo todo a un intermediario fiscal en vez de tres simplificará los procesos para los consumidores y PCA y le permitirá a EOHHS para poder mejor supervisar el rendimiento y la calidad de los servicios del intermediario fiscal. Otros beneficios incluyen

- Un solo Sistema de nómina.
- Un proceso más simple para aquellos consumidores que quieran transferirse a otra agencia de manejo del cuidado personal (PCM por sus siglas en inglés ya que todas las agencias utilizarán al mismo intermediario fiscal.
- Un proceso más simple para aquellos PCA que quizás tienen que utilizar múltiples intermediarios fiscales pero sólo tendrán que utilizar uno en el futuro.
- Una experiencia más consistente con procesos del intermediario fiscal y servicio al cliente.
- Mayores estándares y responsabilidad para servicio al cliente del intermediario fiscal de alta calidad.



P: Soy un Consumidor/Delegado/PCA/DCW. ¿Hay algo que tengo que hacer?

R: En estos momentos, no. Su intermediario fiscal actual continuará proveyendo servicios hasta fines del 2021. Comenzando este Verano, Tempus se comunicará con usted con instrucciones y detalles sobre los formularios que usted debe de completar. Not at this time. Your current FI will continue to provide services through the end of 2021.

P: ¿Esto impactará a algún otro programa?

R: Si, Tempus Unlimited también se convertirá en el único Intermediario Fiscal en Massachusetts para SCO, One Care, CDC, VIP y Programas PACE.

P: ¿El cambio a un Intermediario Fiscal singular afectará a mis servicios de PCA o exención autodirigida MFP?

R: No, este cambio no afectará sus servicios a través de los programas de PCA o exención autodirigida MFP. Similarmente, su agencia de manejo personal el cuidado no le cobrará como resultado de este cambio a un intermediario fiscal singular.

P: ¿Cambiará mi agenda de nómina?

R: No, usted permanecerá en la misma agenda de procesamiento de nóminas que ha estado utilizando en el 2021.

P ¿Cambiarán mis horas autorizadas a causa de esta transición: Will my authorized hours change due to this transition?

R: No, sus horas aprobadas permanecerán igual.