

## PERSONAL CARE ATTENDANT JOB DESCRIPTION

Personal Care Attendants (PCAs) are MassHealth providers who provide medically necessary hands-on assistance with activities of daily living (ADLs) and instrumental activities of daily living (IADLs) to MassHealth members who have been determined eligible by MassHealth to receive PCA services. PCAs are the employees of the MassHealth members to whom they provide PCA services (also called consumer employers) and of the PCA Workforce Council for purposes of collective bargaining.

Each consumer employer has particular ADL and IADL needs. PCAs may ask their consumer employer for a description of the consumer employer's specific ADL and IADL needs. Provided below are lists of ADLs and IADLs covered under the MassHealth PCA program. These are the types of ADLs and IADLs that a consumer employer may request you to perform and for which you may receive payment for performing under the MassHealth PCA program.

The MassHealth regulations governing the PCA Program are located at 130 CMR 422.000, which contain more information about covered and noncovered services, as well as other program requirements. Covered ADLs include assistance with:

- mobility
- passive range of motion exercises
- assistance with medications
- bathing or grooming
- dressing
- eating
- toileting

Covered IADLs include assistance with the following task examples, or other IADLs that are included in the consumer employer's prior authorization or approved evaluation. Note: Assistance with IADLs must be provided for the benefit of the consumer employer only and is not covered when provided for other individuals in the consumer employer's household.

- Laundry for the consumer employer
- Shopping for the consumer employer
- Housekeeping for the consumer employer
- Meal preparation and clean-up for the consumer employer
- Accompanying the consumer employer to medical appointments
- Assisting the consumer employer with maintaining wheelchairs and adaptive equipment

Tasks that are not covered by the MassHealth PCA Program include the following examples. The below list of examples does not include all of the possible noncovered services. These and other noncovered services are not paid for by MassHealth. (Nothing in this list should be construed to preclude MassHealth coverage of tasks performed in accordance with a consumer employer's prior authorization and approved evaluation.)

- Providing assistance with ADLs and IADLs while the consumer employer is admitted to a nursing facility, hospital, or other in-patient facility
- Cooking meals or doing laundry for individuals in the household other than the consumer employer
- Performing household tasks that are not incidental to the care of the consumer employer such as mowing the lawn and cleaning the gutters or pipes
- Babysitting
- Feeding animals/cleaning animal litter (with the exception of authorized care of service animals).
- Tasks that involve illegal activity prohibited by federal or state law

PCAs are entitled to a safe working environment and are not expected to participate in any aspect of the employer/employee relationship that threatens her or his health and safety. This includes an environment that is free of abuse, inappropriate physical or sexual behavior, and sexual harassment.

## ASISTENTE DE CUIDADOS PERSONALES DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

Los Asistentes de Cuidados Personales (PCA) son proveedores de MassHealth que brindan asistencia médica necesaria y de manera práctica con Actividades de la Vida Diaria (ADL) y con Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (IADL) a los afiliados de MassHealth que hayan sido considerados elegibles para recibir servicios de PCA. Los PCA son los empleados de los afiliados de MassHealth (también llamados consumidores empleadores) a quienes les brindan servicios de PCA y son empleados del Consejo de Fuerza Laboral de PCA a efectos de las negociaciones colectivas de trabajo.

Cada consumidor empleador tiene necesidades especiales de ADL y de IADL. Los PCA le pedirán a su consumidor empleador una descripción de las necesidades específicas de ADL y de IADL del consumidor empleador. A continuación, se brindan listas de actividades ADL y IADL cubiertas según el Programa de PCA de MassHealth. Estos son los tipos de ADL y de IADL que el consumidor empleador podría pedirle que realice y para las cuales usted podría recibir pagos si las realiza según el Programa de PCA de MassHealth.

El reglamento de MassHealth que rige el Programa de PCA se halla en 130 CMR 422.000, el cual contiene más información sobre servicios cubiertos y sin cobertura, como así también otros requisitos del programa. Las actividades ADL cubiertas incluyen la asistencia con:

- movilidad
- los ejercicios pasivos de rango de movimiento
- los medicamentos
- bañarse e higiene personal
- vestirse
- comer
- ir al baño

Las actividades IADL cubiertas incluyen asistencia con los siguientes ejemplos de tareas, u otras IADL que estén incluidas en la autorización previa (PA) o la evaluación aprobada del consumidor empleador. Nota: La asistencia con las IADL se debe brindar solamente para el beneficio del consumidor empleador y no está cubierta cuando se la brinda a otras personas que estén en el hogar del consumidor empleador.

- Lavar la ropa del consumidor empleador
- Hacer compras para el consumidor empleador
- Quehaceres domésticos para el consumidor empleador
- Preparación de comidas y hacer limpieza ligera para el consumidor empleador
- Acompañar al consumidor empleador a sus citas médicas
- Asistir al consumidor empleador con el mantenimiento de la silla de ruedas y el equipo adaptativo

Las tareas que no están cubiertas según el Programa de PCA de MassHealth incluyen los siguientes ejemplos. La lista de ejemplos que sigue no incluye el total de los servicios posibles sin cobertura. Estos y otros servicios sin cobertura no serán pagados por MassHealth. (Ningún servicio indicado en esta lista deberá ser interpretado como excluido de la cobertura de MassHealth por las tareas realizadas de acuerdo con la autorización previa y la evaluación aprobada del consumidor empleador.)

- Brindar asistencia con las ADL y las IADL mientras el consumidor empleador esté internado en un centro de enfermería, hospital u otro centro de hospitalización
- Cocinar comidas o lavar la ropa de personas que estén en el hogar pero que no sean el consumidor empleador
- Realizar quehaceres domésticos que no estén relacionados al cuidado del consumidor empleador tales como cortar el césped y limpiar canaletas o tuberías
- Cuidado infantil
- Alimentar animales o limpiar la arena sanitaria de las mascotas (con la excepción del cuidado de animales de servicio autorizados).
- Tareas que involucran actividades ilegales y prohibidas según las leyes federales o estatales

Los PCA tienen derecho a trabajar en entornos de trabajo seguros y no se espera que participen en ningún aspecto de la relación entre el consumidor y el empleado que amenace la salud y la seguridad del PCA. Esto incluye trabajar en un entorno sin maltrato, ni conductas físicas o sexuales inapropiadas y sin acoso sexual.

**MassHealth Personal Care Attendant (PCA) Program**  
**Notice to Personal Care Attendant**

**RE: PCA Program Covered Services and Non-Covered Services and Tasks**

The past year has been a difficult time for all of us. We've had to cope with major changes to our lives, and faced challenges during this coronavirus pandemic that we've never faced before. But we've seen extraordinary commitment from the direct care workforce during this time, including personal care attendants (PCAs). The MassHealth PCA program staff at the Executive Office of Health and Human Services (EOHHS) is deeply grateful for your help in ensuring that consumers in the MassHealth PCA program continue to receive these important medically necessary services.

EOHHS understands that, because of the coronavirus, PCAs may be providing services differently from before the pandemic. But all tasks performed by PCAs must still be for services that are covered by the MassHealth PCA program. It is important that PCAs understand which tasks are covered services and which are non-covered services because **non-covered services are not eligible for payment under the MassHealth PCA program**.

**Covered Services**

**Your Consumer-employer may only schedule you to provide services that are covered under the PCA program.** The services covered under the PCA program consist of physical (hands-on) assistance with activities of daily living (ADLs) and instrumental activities of daily living (IADLs) for the benefit of the consumer-employer.

Please review the attached PCA job description, which provides an overview of the ADLs and IADLs covered under the PCA program. Covered ADLs and IADLs are also described in the PCA Program regulation at 130 CMR 422.411.

**Non-covered Services and Tasks**

**Your Consumer-employer is not permitted to schedule you to perform tasks that are non-covered services. Non-covered services are not eligible for payment under the PCA program.** The below descriptions and the descriptions in the attached PCA job description provide services and tasks that are NOT covered under the PCA program:

Non-covered services and tasks include such things as:

- **ADLs/IADLs provided while your Consumer-employer is admitted to a hospital or nursing facility;**
- ADLs/IADLs provided while your consumer employer is receiving another MassHealth-covered service that provides personal care, such as adult foster care and group adult foster care; or during times of the day that your consumer employer is attending an adult day health or day habilitation program.
- IADLs performed by you for the benefit of other household members;
- cueing and supervision, which means reminding about and watching consumer-employers performing tasks, such as reminding a consumer-employer to eat lunch and then watching the consumer-employer throughout the entire meal; and
- tasks that are not incidental to the provision of care to your consumer employer, such as babysitting, mowing the lawn, cleaning the gutters, raking the yard, and similar activities.

**Penalties for Providing Non-covered Services and Tasks**

**PCAs may not be paid for non-covered services and may be subject to sanctions for performing non-covered services and tasks,** which could include administrative fines, or suspension or termination as a PCA.

**For More Information**

If you have questions, contact your consumer-employer or fiscal intermediary (FI).



## **Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth**

### **Aviso para el Asistente de Cuidados Personales**

#### **Ref.: Servicios cubiertos y tareas y servicios sin cobertura del Programa de PCA**

El último año ha sido un tiempo difícil para todos nosotros. Hemos tenido que sobrellevar grandes cambios en nuestra vida y hemos enfrentado desafíos durante la pandemia del coronavirus que nunca antes habíamos enfrentado. Pero durante estos tiempos hemos visto un compromiso extraordinario de parte de los trabajadores de atención directa, incluidos los asistentes de cuidados personales (PCA). El personal del Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth en la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS) le agradece profundamente por su colaboración en garantizar que los consumidores del Programa de PCA de MassHealth sigan recibiendo estos importantes servicios médicaamente necesarios.

La EOHHS comprende que, debido al coronavirus, los PCA podrían estar brindando servicios de manera diferente que antes de la pandemia. Aun así, todas las tareas realizadas por los PCA deberán ser servicios que sean cubiertos por el Programa de PCA de MassHealth. Es importante que los PCA comprendan cuáles tareas corresponden a servicios cubiertos y cuáles no son servicios cubiertos, porque **los servicios sin cobertura no serán pagados por el Programa de PCA de MassHealth**.

#### **Servicios cubiertos**

**Su Consumidor empleador solamente podrá programar horarios para que usted brinde servicios que están cubiertos por el Programa de PCA.** Los servicios cubiertos por el Programa de PCA consisten en brindar asistencia física (práctica) con las actividades de la vida diaria (ADL) y las actividades instrumentales de la vida diaria (IADL) en beneficio del consumidor empleador.

Por favor revise la Descripción de funciones de PCA adjunta, la cual brinda información general sobre las ADL y las IADL cubiertas por el Programa de PCA. También se describe las ADL y las IADL cubiertas en el reglamento del Programa de PCA en 130 CMR 422.411.

#### **Tareas y servicios sin cobertura**

**No está permitido que su Consumidor empleador programe sus horarios para realizar tareas que sean servicios sin cobertura. Los servicios sin cobertura no son elegibles para ser pagados por el Programa de PCA.** Las siguientes descripciones y las definiciones incluidas en la Descripción de funciones de PCA adjunta, indican las tareas y los servicios que NO están cubiertos por el Programa de PCA:

Las tareas y los servicios sin cobertura incluyen, entre otros, actividades tales como:

- **las ADL o las IADL provistas mientras su Consumidor empleador esté internado en un hospital o en un centro de enfermería especializada;**
- las ADL o las IADL provistas mientras su consumidor empleador esté recibiendo otro servicio cubierto por MassHealth que brinde cuidados personales, tales como cuidado temporal para adultos y cuidado grupal temporal para adultos; o durante el día en que su consumidor empleador asista a programas de atención de salud diaria para adultos o de habilitación diurna;
- las IADL realizadas por usted en beneficio de otros integrantes del hogar;
- brindar recordatorios y supervisión, lo cual significa observar y recordar a los consumidores empleadores que realicen ciertas actividades, tales como recordarle al consumidor empleador que coma su almuerzo y luego observar al consumidor empleador durante toda la comida; y
- las tareas que no sean esenciales para brindarle cuidados a su consumidor empleador, tales como cuidado infantil, cortar el césped, limpiar las canaletas, barrer las hojas del jardín, y otras actividades similares.

#### **Sanciones por brindar tareas y servicios sin cobertura**

**Es posible que no se les pague a los PCA por realizar servicios sin cobertura y podrían estar sujetos a recibir sanciones por realizar tareas o servicios sin cobertura,** las cuales podrían incluir multas administrativas, o la suspensión o la terminación de la relación de trabajo como PCA.

#### **Para obtener más información**

Si usted tiene preguntas, comuníquese con su consumidor empleador o con el Intermediario Fiscal (FI).



**MASSHEALTH PERSONAL CARE ATTENDANT (PCA) PROGRAM**

**PCA NONCOVERED SERVICES ATTESTATION FORM**

1. I understand that it is my responsibility as a Personal Care Attendant (PCA) in the MassHealth PCA Program to provide only covered services described in the MassHealth PCA Program regulation at 130 CMR 422.411 and the PCA job description.
2. I understand that it is my responsibility as a PCA not to provide noncovered services described in the MassHealth PCA Program regulation at 130 CMR 422.412 and the PCA job description, and which include:
  - a. Activities of Daily Living (ADLs) and Instrumental Activities of Daily Living (IADLs) performed by me while your consumer employer is admitted to a hospital or nursing facility;
  - b. ADLs and IADLs performed by me while your consumer employer is receiving another MassHealth-covered service that provides personal care, such as adult foster care and group adult foster care; or during times of the day that my consumer employer is attending an adult day health or day habilitation program.
  - c. IADLs performed by me for the benefit of other household members;
  - d. cueing and supervision; and
  - e. tasks that are not incidental to the provision of care to my consumer employer, such as babysitting, mowing the lawn, cleaning the gutters, raking the yard, etc.
3. I understand that noncovered services or tasks are not eligible for payment under the PCA program.
4. I understand that, if I provide noncovered services through the MassHealth PCA program, I may not be paid for the noncovered services and I may be subject to penalties such as sanctions, which can include administrative fines, or suspension or termination as a PCA.

I, the undersigned PCA provider, declare under pains and penalties of perjury that the foregoing is true and correct.

---

PCA Provider Signature

---

Date Signed

---

PCA Provider (Printed Name)

**PROGRAMA DE ASISTENTE DE CUIDADOS PERSONALES (PCA)  
DE MASSHEALTH**

**FORMULARIO DE DECLARACIÓN DEL PCA DE SERVICIOS NO CUBIERTOS**

1. Yo comprendo que, como Asistente de Cuidados Personales (PCA) del Programa de PCA de MassHealth, es mi responsabilidad brindar solamente los servicios cubiertos como se describen en el reglamento del Programa de PCA de MassHealth en 130 CMR 422.411 y en la Descripción de funciones del PCA.
2. Entiendo que como PCA no se incluye en mi responsabilidad brindar servicios no cubiertos descritos en el reglamento del Programa de PCA de MassHealth en 130 CMR 422.412 y en la Descripción de funciones del PCA, los cuales incluyen:
  - a. las Actividades de la Vida Diaria (ADL) y las Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (IADL) realizadas por mí mientras mi consumidor empleador esté internado en un hospital o en un centro de enfermería especializada;
  - b. las ADL y las IADL realizadas por mí mientras mi consumidor empleador esté recibiendo otro servicio cubierto por MassHealth que brinde cuidados personales tales como cuidado temporal para adultos y cuidado grupal temporal para adultos; o durante el día en que mi consumidor empleador asista a programas de atención de salud diaria para adultos o de habilitación diurna;
  - c. las IADL realizadas por mí en beneficio de otros integrantes del hogar;
  - d. brindar recordatorios y supervisión; y
  - e. las tareas que no sean esenciales para brindarle cuidados a mi consumidor empleador, tales como cuidado infantil, cortar el césped, limpiar las canaletas, barrer las hojas del jardín, etc.
3. Yo entiendo que las tareas o los servicios no cubiertos no son elegibles para recibir pagos del Programa de PCA.
4. Entiendo que, si yo brindara servicios no cubiertos por el Programa de PCA de MassHealth, es posible que yo no reciba pagos por dichos servicios no cubiertos, y que podría estar sujeto a sanciones que pudieran incluir multas administrativas, o la suspensión o la terminación de mi relación de trabajo como PCA.

Yo, el Proveedor de servicios de PCA abajo firmante, declaro bajo pena de perjurio que lo anterior es verdadero y correcto.

---

Firma del Proveedor de servicios de PCA

---

Fecha de firma

---

Proveedor de servicios de PCA (Nombre en letra de imprenta)