

# [FI LETTERHEAD]

## Aviso sobre la Orientación para el Nuevo PCA Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth

<<Date>>

<<PCA Name>>

<<Address>>

<<City, ST Zip>>

Estimado/a <<PCA Name>> (Número de ID único: <<123456>>):

El Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth, conforme al contrato colectivo de trabajo con el 1199SEIU (el Sindicato de los PCA), exige que todos los PCA asistan a la Orientación para el Nuevo PCA (NHO) dentro de los nueve meses de la fecha de su contratación o pagar una sanción monetaria, la cual consiste en \$1 por hora de sanción, hasta que tomen la orientación NHO. Para darles flexibilidad a los PCA y los Consumidores empleadores durante la emergencia de salud pública por COVID-19, MassHealth ha suspendido temporalmente estas sanciones por no cumplir con el requisito de la Orientación para el Nuevo PCA; sin embargo, dichas sanciones serán restablecidas próximamente.

**Aun así, los PCA pueden y deben tomar la Orientación para el Nuevo PCA de 4 horas durante la emergencia de salud pública** para evitar sanciones futuras. Los Consumidores empleadores pueden elegir una de las siguientes opciones para sus PCA:

1. **Opción de Enseñanza por el Consumidor:** Su Consumidor empleador brinda una sesión de 2 horas, la cual se enseña en línea en la actualidad. Usted también debe tomar la sesión grupal de 2 horas sobre Control de infecciones y Derechos de los trabajadores, la cual es ofrecida por el Beneficio de capacitación para realizar cuidados en el hogar. Debido a la pandemia, todas las sesiones grupales se darán virtualmente hasta nuevo aviso.  
O
2. **Opción de sesión grupal:** Usted asiste a una sesión grupal de 4 horas, o dos sesiones grupales de 2 horas, sobre todos los temas exigidos por el Beneficio de capacitación para realizar cuidados en el hogar. Debido a la pandemia, todas las sesiones grupales se darán virtualmente hasta nuevo aviso.

La Orientación para el Nuevo PCA le brindará información importante relacionada al empleo sobre los salarios, los beneficios, cómo prevenir el fraude, el maltrato y la negligencia, sobre los derechos de los trabajadores y el control de infecciones. Se le pagará a usted su tarifa por hora para asistir a la Orientación. Se emitirá el pago después de que usted complete las 4 horas de la Orientación para el Nuevo PCA.

Su Consumidor empleador también podría darle información o instrucciones sobre las actividades de la vida diaria que sean específicas para su Consumidor empleador.

MassHealth determinará cuándo se reiniciarán las sanciones monetarias para los PCA que no cumplan con el requisito de la Orientación para el Nuevo PCA y publicará más anuncios antes de que las sanciones entren en vigencia. MassHealth le recomienda completar la Orientación para el Nuevo PCA tan pronto como le sea posible para que usted pueda asegurarse de cumplir con este requisito.

**Por favor tenga en cuenta: usted tienen la obligación de llamar al Beneficio de capacitación para realizar cuidados en el hogar al (877) 409-8283 ext. 7 o de usar el enlace <http://bit.ly/1199massnho> para inscribirse en una sesión, según la manera en que su Consumidor empleador decida brindarle la capacitación.** Para informarse más sobre la Orientación para el Nuevo PCA, por favor llámenos al XXXX o pídale a su Consumidor empleador que se comuniquen con su agencia de Supervisión de Cuidados Personales (PCM).

Atentamente,

Equipo del Intermediario Fiscal XXXX