



EXECUTIVE OFFICE OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
OFFICE OF MEDICAID
ONE ASHBURTON PLACE, BOSTON, MA 02108



[NAME]
[ADDRESS-1]
[ADDRESS-2]
[CITY, STATE, ZIP]

[DATE]

Estimado Consumidor, Representante o PCA:

Hacia fines de este año, el Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth empezará a utilizar un nuevo tipo de sistema de planilla de horas trabajadas llamado Verificación Electrónica de Visitas (EVV), conforme lo exigen las leyes federales. Le escribimos para notificarle de este cambio y para brindarle información básica sobre la EVV.

SE REQUIERE QUE ACTÚE

**Por favor, lea toda esta carta.
Incluye información importante sobre la EVV y
sobre cómo le afectarán los cambios de la EVV.**

Vea más información en tempusunlimited.org/EVV

Además, le rogamos actualice su información de contacto para el Intermediario Fiscal (FI) Tempus Unlimited (Tempus) visitando evvweb.tempusunlimited.org.

¿Qué es la EVV?

La sigla EVV significa "Verificación Electrónica de Visitas". La EVV es un nuevo sistema de planillas de horas trabajadas que el Programa de PCA de MassHealth empezará a utilizar próximamente. La EVV es un sistema nuevo y **NO** es lo mismo que *eTimesheets*, el cual es un sistema de planillas electrónicas que algunos PCA están usando actualmente. Si usted debe usar la EVV, esta reemplazará su planilla actual.

El sistema de EVV del Programa de PCA de MassHealth tiene dos componentes:

1. **La aplicación de EVV (App):** Los PCA usarán la aplicación de EVV para marcar la llegada al inicio de cada turno y la salida al final de cada turno. Se debe descargar la aplicación de EVV en un dispositivo inteligente, tal como un teléfono inteligente o una tableta.
2. **El portal de EVV:** Los Consumidores y los Representantes utilizarán el Portal de EVV para ver y aprobar los horarios de sus PCA. El Portal de EVV es un sitio web que puede verse en cualquier dispositivo que tenga acceso a la internet y a un navegador, tal como una computadora, teléfono inteligente o una tableta.

¿Por qué MassHealth me exige que use la EVV?

Las leyes federales exigen que determinados servicios de MassHealth, incluido el Programa de PCA, comiencen a utilizar el sistema de EVV. Otros Programas de PCA en Estados Unidos ya han comenzado a utilizar la EVV. El sistema de EVV del Programa de PCA de MassHealth será fácil de utilizar y permitirá que los Consumidores y los PCA ingresen y aprueben las planillas rápidamente. El sistema también almacena las planillas anteriores, para que pueda verlas más tarde.

¿Es la EVV como mi planilla actual?

El sistema de EVV es un nuevo tipo de planillas. Si usted debe usar la EVV, esta reemplazará su planilla actual. El sistema de EVV será **la única manera** de presentar planillas una vez que usted sea seleccionado para utilizar la EVV.

Si usted es el PCA, utilizará la Aplicación de EVV para marcar la llegada y la salida de sus visitas, para que le paguen las horas trabajadas. Si usted es el Consumidor, utilizará el Portal de EVV para revisar, aprobar y enviar las horas de su PCA a Tempus FI para que le paguen.

Para cumplir con los requisitos federales, el sistema de EVV también verificará de manera electrónica determinadas partes de cada visita del PCA, como:

1. El nombre del Consumidor;
2. El nombre del PCA;
3. La fecha de la visita;
4. El horario de inicio y de finalización de la visita;
5. El lugar de la visita. **Nota:** La ubicación del PCA sólo se marcará como “Hogar” o “Comunidad”. El sistema de EVV mostrará “Hogar” si el PCA marca la llegada o la salida en el hogar del Consumidor. El sistema de EVV mostrará “Comunidad” si el PCA marca la llegada o la salida en un lugar que no sea el hogar del Consumidor.

El sistema de EVV **solamente** verificará esta información en el momento exacto del horario de llegada y de salida de cada visita.

¿Deberé usar la EVV?

Se exigirá que la mayoría de los Consumidores y los PCA usen el sistema de EVV. Si usted debe utilizar la EVV, esta reemplazará la planilla que está usando actualmente. Una vez que sea obligatorio que use la EVV, usted no podrá presentar las planillas impresas ni las planillas electrónicas, o eTimesheets.

Sin embargo, hay dos grupos que estarán “exentos” de usar la EVV. Si está exento de utilizar la EVV, significa que usted **NO** debe usar el sistema de EVV.

1. **Exención de convivencia:** No se exigirá que los Consumidores y los PCA que viven en el mismo hogar de manera permanente o por “períodos de tiempo prolongado” utilicen la EVV juntos.
2. **Exención de seguridad:** No se exige que los Consumidores o los PCA utilicen la EVV si usar el sistema podría causar un problema de seguridad. Por ejemplo, algunas víctimas de violencia doméstica o de acoso no pueden usar un dispositivo inteligente con servicios de ubicación o GPS.

Usted recibirá más información sobre las exenciones más cerca del momento cuando le toque empezar a usar la EVV.

¿Cuándo y cómo recibiré instrucciones sobre empezar a usar la EVV?

Recibirá una carta de Tempus FI aproximadamente dos meses antes de que deba empezar a usar la EVV, llamada Carta de incorporación. La Carta de incorporación incluirá información importante sobre la EVV, como la fecha de inicio, cómo inscribirse en la capacitación y cómo solicitar una Exención de convivencia o de seguridad. Por favor, tenga en cuenta que usted no puede inscribirse en la capacitación ni solicitar una exención sino hasta después de que reciba la Carta de

incorporación. Por favor, no llame a Tempus FI para inscribirse en la capacitación ni solicitar una exención sino hasta después de que haya recibido la Carta de incorporación.

Usted también recibirá varios llamados telefónicos y mensajes de texto automatizados aproximadamente dos meses antes de que deba empezar a utilizar la EVV. **Por favor, no ignore estos mensajes.** Es importante que lea todos los mensajes de Tempus FI y que siga las instrucciones de Tempus. Los mensajes incluirán información importante sobre la EVV y sobre cómo inscribirse en la capacitación.

¿Cuándo empezaré a usar la EVV?

MassHealth implementará el sistema de EVV de manera gradual. Un pequeño grupo de Consumidores y de PCA participará en la prueba piloto de la EVV en octubre de 2023. (**Nota:** En agosto de 2023, Tempus Unlimited notificará a quienes sean seleccionados para la prueba piloto.) Todos los demás Consumidores y PCA empezarán a utilizar la EVV entre principios de 2024 y finales de 2025. A partir de principios de 2024, un nuevo grupo de Consumidores y de PCA empezará a utilizar la EVV cada dos o tres meses.

Por favor, lea atentamente la siguiente información para saber cuándo empezará a usar la EVV:

1	Actuales Consumidores (y sus PCA)																		
<p>Si usted es un Consumidor que ya está recibiendo servicios de PCA, a partir del 1 de enero de 2024, su fecha de inicio dependerá de su apellido. Sus PCA empezarán a usar la EVV al mismo tiempo que usted lo haga. Por favor, consulte la siguiente table, que muestra la fecha de inicio estimativa, según el apellido del Consumidor:</p>																			
<table border="1"><thead><tr><th>El apellido del Consumidor comienza con:</th><th>El Consumidor y sus PCA empezarán a usar la EVV:*</th></tr></thead><tbody><tr><td>A - BE</td><td>Principios de 2024</td></tr><tr><td>BF - C</td><td>Primavera de 2024</td></tr><tr><td>D - GA</td><td>Verano de 2024</td></tr><tr><td>GB - K</td><td>Otoño de 2024</td></tr><tr><td>L - MN</td><td>Invierno de 2024/2025</td></tr><tr><td>MO - Q</td><td>Principios de 2025</td></tr><tr><td>R - SL</td><td>Primavera de 2025</td></tr><tr><td>SM - Z</td><td>Verano de 2025</td></tr></tbody></table>		El apellido del Consumidor comienza con:	El Consumidor y sus PCA empezarán a usar la EVV:*	A - BE	Principios de 2024	BF - C	Primavera de 2024	D - GA	Verano de 2024	GB - K	Otoño de 2024	L - MN	Invierno de 2024/2025	MO - Q	Principios de 2025	R - SL	Primavera de 2025	SM - Z	Verano de 2025
El apellido del Consumidor comienza con:	El Consumidor y sus PCA empezarán a usar la EVV:*																		
A - BE	Principios de 2024																		
BF - C	Primavera de 2024																		
D - GA	Verano de 2024																		
GB - K	Otoño de 2024																		
L - MN	Invierno de 2024/2025																		
MO - Q	Principios de 2025																		
R - SL	Primavera de 2025																		
SM - Z	Verano de 2025																		
<p>*Es posible que cambien las fechas de inicio actuales. Recibirá una carta de Tempus FI aproximadamente dos meses antes de que le toque empezar a usar la EVV. La carta de Tempus FI incluirá su fecha de inicio exacta para usar la EVV.</p>																			

2	Futuros Consumidores (y sus PCA)
<p>Todos los Consumidores que sean nuevos en el Programa de PCA a partir del 1 de enero de 2024, utilizarán la EVV tan pronto como se asocien al programa. Los PCA de los Consumidores empezarán a usar la EVV al mismo tiempo que el Consumidor.</p>	

¿Cambiará la EVV mis servicios de PCA?

No. El sistema de EVV es un nuevo tipo de planillas. La EVV solamente cambiará la manera en que usted registra las horas que ha trabajado su PCA. La EVV **NO** cambiará las horas de servicios de PCA del Consumidor, ni la manera en que los PCA presten los servicios ni ningún otro componente del Programa de PCA.

¿Recibiré capacitación en cómo usar la EVV?

Sí. Todos los Consumidores y los PCA recibirán capacitación antes de que empiecen a usar el sistema de EVV. Tempus FI brindará la capacitación. Se ofrecerá la capacitación en EVV en línea y en persona. La capacitación en EVV es obligatoria para los PCA. Se compensará a los PCA después de que terminen su capacitación obligatoria.

¿Será el sistema de EVV fácil de utilizar?

Sí. Para garantizar que el sistema de EVV sea fácil de utilizar, MassHealth ha colaborado con grupos de Consumidores, PCA, defensores y otras personas para probar el sistema y solicitar comentarios. MassHealth y Tempus FI utilizaron los comentarios de estos grupos para diseñar un sistema de EVV simple y accesible que satisfaga las necesidades de los Consumidores y los PCA.

¿Qué sucede si no tengo un dispositivo inteligente o una computadora para la EVV?

La mayoría de los Consumidores y PCA deberá usar sus propios dispositivos para acceder al sistema de EVV. Sin embargo, durante la implementación de la EVV, MassHealth proveerá un vale para **un** dispositivo inteligente básico a todos los Consumidores o los PCA que no tengan acceso a un dispositivo inteligente o que no deseen usar su dispositivo personal para la EVV. Cuando sea su turno para empezar a usar la EVV y de ser necesario, usted recibirá más información de Tempus FI sobre el trámite del vale para el dispositivo.

¿Qué sucede si soy un PCA que trabaja para más de un Consumidor?

Si usted trabaja para más de un Consumidor, es posible que su fecha de inicio para usar la EVV sea diferente para cada Consumidor. Por ejemplo, usted podría comenzar a utilizar la EVV para un Consumidor en el otoño de 2023, pero podría empezar a usar la EVV con otro Consumidor en el verano de 2024.

Las exenciones de uso de la EVV también se aprueban para cada par de PCA y Consumidor. Por ejemplo, si usted convive de tiempo completo con un Consumidor, es posible que no deba usar la EVV para ese Consumidor. Sin embargo, si usted también trabaja para un segundo Consumidor que vive en un hogar diferente, es posible que deba usar la EVV para este Consumidor.

¿Hay algo que deba hacer ya mismo?

Sí. Usted debe asegurarse de haber dado a Tempus FI su información de contacto actualizada, como su dirección postal, número de teléfono y correo electrónico actuales. Por favor, visite evvweb.tempusunlimited.org para actualizar su información.

Después de que usted confirme que Tempus tiene su información de contacto actualizada, no debe hacer nada más hasta que reciba su Carta de incorporación de Tempus. Le enviarán la carta de Tempus aproximadamente dos meses antes de que le toque empezar a usar la EVV.

¿Cómo puedo informarme más?

Si usted desea obtener más información sobre la EVV, puede:

1. Visitar tempusunlimited.org/EVV
2. Comunicarse con su Agencia de Supervisión de Cuidados Personales (PCM) y hablar con un instructor de destrezas
3. Asistir a la sesión pública para escuchar comentarios de MassHealth visitando www.mass.gov/info-details/learn-about-evv-for-consumer-directed-programs

Por favor, todavía no llame a Tempus FI para preguntar sobre la EVV. En cambio, por favor visite el sitio web de Tempus en tempusunlimited.org/EVV o comuníquese con su Agencia de PCM. Le recordamos que usted recibirá una Carta de incorporación de Tempus FI aproximadamente dos meses antes de que le toque empezar a usar la EVV. Dicha Carta de incorporación tendrá más información sobre su fecha de inicio para usar la EVV, sobre cómo asistir a la sesión de capacitación, y mucho más.