

Guía de Inicio Rápido

Para Cambiar Su Contraseña en la EVV Mobile App

Si olvidó su contraseña, utilice el botón ¿Ha olvidado su contraseña? en la aplicación siguiendo las instrucciones de la Guía de Inicio Rápido sobre cómo “Cambiar su Contraseña en el Portal EVV”. Para cambiar su contraseña en la EVV Mobile App, por favor, siga estos pasos:

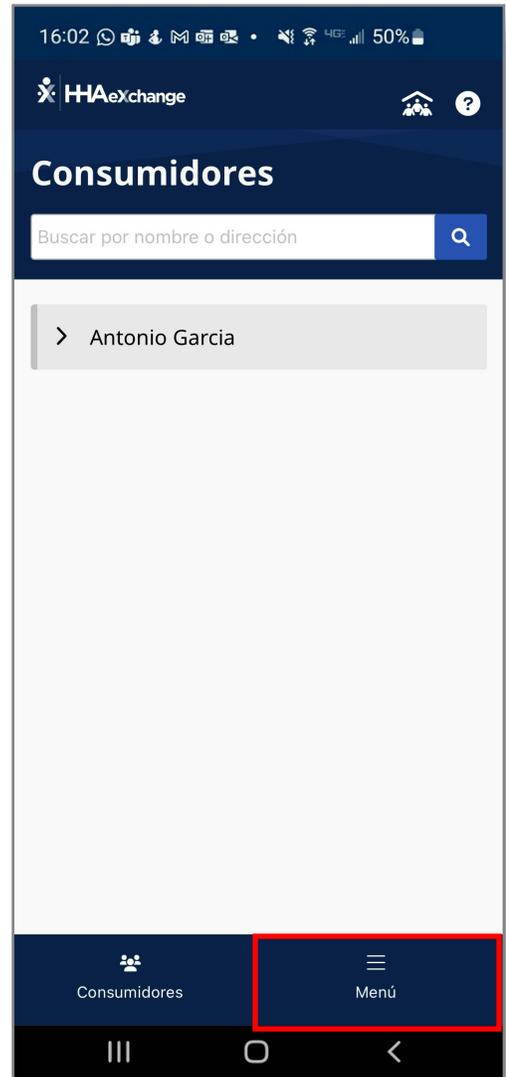
1 Paso 1: Iniciar sesión

Toque el icono para abrir la EVV Mobile App.



A continuación, inicie sesión en la EVV Mobile App.

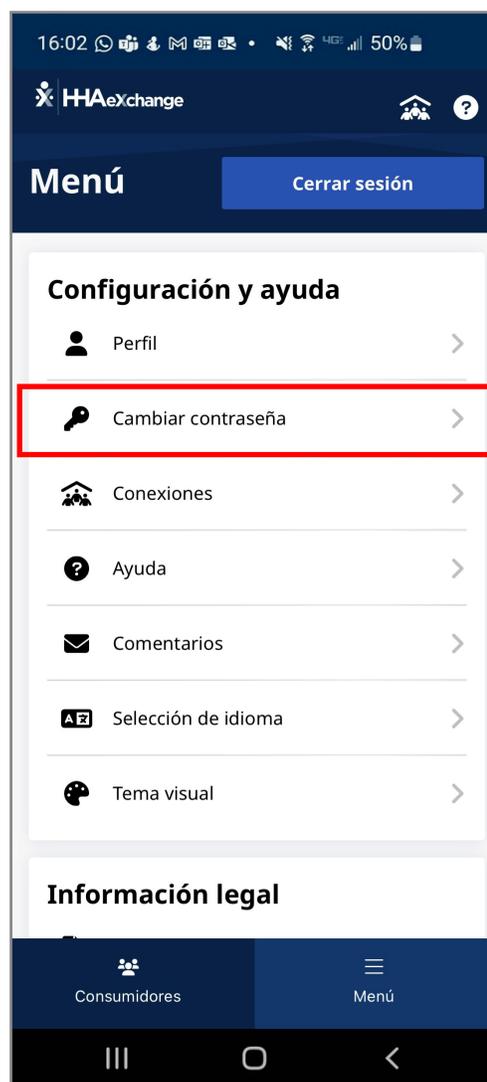
Seleccione el botón **Menú** en la esquina inferior derecha de la pantalla.



2

Paso 2: Seleccionar Cambiar contraseña

Seleccione **Cambiar contraseña**.



3

Paso 3: Establecer nueva contraseña

Escriba su **contraseña actual** en el recuadro Contraseña actual.

A continuación, escriba su nueva contraseña en los recuadros **Nueva contraseña** y **Confirmar nueva contraseña**.

Toque **Guardar**.

16:02 16:02 [íconos] 4G [señal] 50%

← Cambiar contraseña ?

Todos los campos son obligatorios.

Contraseña activa [input] [ojo]

Nueva contraseña [input] [ojo]

i Su contraseña debe:

- Contienen de 8 a 64 caracteres de longitud
- No contener su nombre de usuario
- No contener más de 3 caracteres repetidos o secuenciales
- No contener ninguna de las siguientes palabras: hhaexchange, qwerty, contraseña

Confirmar nueva contraseña [input] [ojo]

Guardar

Cancelar

Ahora ya sabe cómo cambiar su contraseña en la EVV Mobile App.