

# دليل البدء السريع

## لرفض مناوبة

بعد أن يقوم موظفو PCA بتسجيل وقت الحضور ووقت الانصراف في تطبيق EVV للهواتف المحمولة، سيراجع المستهلكون المناوبات في بوابة EVV Portal الإلكترونية. إذا تم إنشاء مناوبة بالخطأ، يمكن للمستهلك رفض تلك المناوبة باتباع هذه التعليمات.

### الخطوة رقم 1 - البحث عن المناوبة المراد رفضها

1

يبدأ عرض صفحة كشف الحضور من فترة الدفع الحالية. إذا كنت بحاجة إلى عرض فترة مختلفة، يمكنك العثور على كشف الحضور الذي تريده باتباع التعليمات أدناه:

1. انقر فوق **التاريخين** في مربع Pay Period (فترة الدفع) لعرض التقويم والعثور على الفترة التي تريدها.

2. عند عرض التقويم، حدد **تاريخ** فترة الدفع التي تبحث عنها.

ملاحظة: تخبرك "وسيلة الإيضاح" في أسفل المربع بما يعنيه كل تاريخ ملون.

3. انقر فوق الزر **Done** (تم) في أسفل التقويم.
4. لاستخدام طريقة أسرع، انقر فوق السهم الأيمن أو الأيسر للتنقل بين فترات الدفع. لاحظ أن ذلك يقتصر على فترتي دفع.
5. انقر فوق أيقونة **Edit** (التعديل) أسفل عمود Action (الإجراء).
6. يمكنك بعد ذلك عرض الأيام داخل فترة الدفع المحددة.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة مفصلة، يمكنك زيارة [TempusUnlimited.org/EVV-support](https://TempusUnlimited.org/EVV-support) والاطلاع على دليل البدء السريع "عرض كشف الحضور".

## الخطوة 2 - النقر فوق الزر Deny (رفض)

2

ابحث عن المناوبة التي تريد رفضها، ثم انقر فوق الزر Deny (رفض).

Timesheet for John Brown (PCA# 150512)

Consumer (ID) Anne Smith (11K043) Consumer Enrollment mass\_health - ffs Timesheet ID 11486029

Pay Period: 06/04/2023 - 06/17/2023

Date	Start Time	End Time	PTO	Location	Serv	Start Time	Shift Status	Action
Sun, 06/04/2023								
Mon, 06/05/2023								
Tue, 06/06/2023	11:00 AM	11:59 PM		Start: Community End: Community	regul		Approve Deny ...	Approve Deny ...
Wed, 06/07/2023	11:36 AM	02:51 PM		Start: Community End: Community	regul		Approve Deny ...	Approve Deny ...
Thu, 06/08/2023								
Fri, 06/09/2023	12:00 PM	05:00 PM	PTO		regul		Approved Deny ...	Approved Deny ...
Sat, 06/10/2023	04:00 PM	11:59 PM		Start: Home End: Home			Approved Deny ...	Approved Deny ...
Sun, 06/11/2023								
Mon, 06/12/2023								
Tue, 06/13/2023								
Wed, 06/14/2023								

## الخطوة رقم 3 - تحديد السبب

3

ستظهر القائمة المنبثقة Deny Shift (رفض مناوبة). في النافذة المنبثقة Deny Shift (رفض مناوبة)، حدد سبب الرفض في مربع **reason for the denial** (سبب الرفض)، ثم اكتب ملاحظة.

ملاحظة: سيكون تعليقك مرئيًا لدى PCA والوسيط المالي (FI) Tempus.

Timesheet for John Brown (PCA# 150512)

Consumer (ID) Anne Smith (11K043) Consumer Enrollment mass\_health - ffs Timesheet ID 11486029

Pay Period: 06/04/2023

**Deny Shift**

Reason for Denial \*Required  
This visit was logged in error

Notes \*Required  
Limit to 500 characters.

Cancel Confirm Denial

انقر فوق الزر **Confirm Denial** (تأكيد الرفض). تم رفض المناوبة الآن.

Timesheet for John Brown (PCA# 150512)

Consumer (ID) Anne Smith (11K043) Consumer Enrollment mass\_health - ifs Timesheet ID 11486029

Pay Period: 06/04/2023

Date	Start Time	Action
Sun, 06/04/2023		...
Mon, 06/05/2023		...
Tue, 06/06/2023	11:00 AM	...
Wed, 06/07/2023	11:36 AM	...
Thu, 06/08/2023		...
Fri, 06/09/2023	12:00 PM	...
Sat, 06/10/2023	04:00 PM	...
Sun, 06/11/2023		...
Mon, 06/12/2023		...
Tue, 06/13/2023		...
Wed, 06/14/2023		...

**Deny Shift**

Reason for Denial \*Required  
This visit was logged in error

Notes \*Required  
Limit to 500 characters.

Cancel Confirm Denial

يمكنك رفض المناوبات من بوابة EVV Portal الإلكترونية.