



EXECUTIVE OFFICE OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
OFFICE OF MEDICAID
ONE ASHBURTON PLACE, BOSTON, MA 02108



Aviso al consumidor del Programa de Asistentes de Cuidado Personal de MassHealth

Recordatorio del requisito de orientación para nuevos empleados de PCA

PCAs son requeridos a completar la Orientación para Nuevos Empleados (NHO por sus siglas en inglés). NHO o la orientación proporciona a su PCA información importante relacionada con el empleo sobre salarios y beneficios; fraude, abuso y negligencia; los derechos de los trabajadores y el control de infecciones. Es posible que su PCA aún necesite completar la orientación, incluso si su PCA ha estado trabajando para usted por algún tiempo.

Si es requerido que su PCA complete la NHO, pero no la completado, ¡por favor pídale que se inscriba hoy mismo!

La orientación puede ser completada virtualmente o en persona por usted o en un entorno grupal y debe completarse dentro de los tres meses posteriores a la fecha de contratación del PCA. Si decide impartir la orientación usted mismo, su PCA también tendrá que atender a una sesión grupal para completar los módulos sobre los derechos de los trabajadores y el control de infecciones.

Si desea realizar orientación usted mismo y han pasado menos de tres meses desde que contrató a su(s) PCA(s), comuníquese con el Intermediario Fiscal (FI) de Tempus Unlimited, Inc. para obtener más información al 877-479-7577.

Si desea que su PCA atienda a la orientación grupal, pídale que se comuniquen con el Beneficio de Capacitación en Atención Domiciliaria al (877) 409-8283 para registrarse para la orientación. También pueden registrarse en línea en <http://bit.ly/pcanho>.

Al finalizar, se le pagará a su PCA por atender a la sesión de orientación de cuatro (4) horas a su tarifa de salario regular. Su PCA puede optar por participar tanto en la orientación dirigida por el consumidor y en la orientación grupal, sin embargo, solo se les pagará por completar una sesión de orientación. Además, su PCA no puede asistir a la orientación al mismo tiempo que le brinda servicios a usted o a cualquier otro consumidor de PCA.

Después del 1 de abril de 2025, los PCA que no hayan completado la NHO no son elegibles para recibir ningún aumento salarial futuro, incluidos los diferenciales de la Tarifa de Señoridad o la Tarifa de Cuidado Compleja de PCA.

Para asegurarse de que su PCA no se pierda estos importantes beneficios, ¡haga que completen la orientación hoy!