

Paystub Portal

Frequently Asked Questions (FAQs)

What user type am I?

- **Attendant- PCA/Worker**
 - **Consumer- Consumer**
-

What is my username?

- **Attendants (PCAs/Workers)** will utilize their 5 or 6 digit Unique ID
 - **Consumers** will utilize their 6-digit Consumer No.
-

What is my PCA/Worker Unique ID?

The PCA/Workers Unique ID is the last 5 or 6 digits of their Employee ID. The Employee ID can be located on a payroll register, a paystub or W2. It is a combination of the Consumer Number + PCA/Worker's Unique ID. The numbers after the Consumer Number are the PCA/Workers Unique ID.

What is my password?

First time users will utilize their "Default Password". The default password is the last 4-digits of your SSN followed by your Date of Birth in MMDDYYYY format.

Upon initial login, you will be prompted to change your "Default Password". Your password is then a password of your choice.

What if I have forgotten my password?

At any time you have forgotten your password, you can utilize the Forgot Password link. Once selected, the link will prompt you to enter your "Default Password". Remember your default password is the last 4-digits of your SSN followed by your Date of Birth in MMDDYYYY format.

What if I need to change the mobile number utilized for SMS alerts?

When prompted to enter your verification code, select "Re-setup". This will send a code via email, to the email address Tempus has on file. Once the time-sensitive code is entered, you will then be able to register a new mobile number.

If you are unsure of the email on file, please contact (877) 479-7577.

Emails may be updated here: <https://evvweb.tempusunlimited.org/>

*Please allow up to 72 hours for the email to be updated.

Can I use an email address for login alerts, or codes?

At this time, we are only able to use SMS alerts. However, emails are used to change the mobile number registered.

¿Qué tipo de usuario soy?

- **Attendant:** PCA o trabajador
 - **Consumer:** Consumidor
-

¿Cuál es mi nombre de usuario?

- Los **Attendants (PCA o trabajadores)** utilizarán su ID único de 5 o 6 dígitos
 - Los **Consumers** utilizarán su número de consumidor de 6 dígitos.
-

¿Cuál es mi ID único de PCA o trabajador?

El ID único de PCA o trabajador son los últimos 5 o 6 dígitos de su ID de empleado. El ID de empleado se puede encontrar en un registro de nómina, un recibo de pago o un formulario W2. Es la combinación del número de consumidor + el ID único del PCA o trabajador. Los números que figuran después del número de consumidor son el ID único del PCA o trabajador.

¿Cuál es mi contraseña?

Los nuevos usuarios utilizarán su "Default Password" (Contraseña predeterminada). La contraseña predeterminada consta de los últimos 4 dígitos de su SSN seguidos de su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA.

Después del inicio de sesión inicial, se le pedirá que cambie la contraseña predeterminada. A partir de entonces, su contraseña será la que usted elija.

¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

Si en algún momento olvida su contraseña, puede usar el enlace *Forgot Password* (¿Olvidó su contraseña?). Una vez seleccionado, el enlace le pedirá que ingrese su "Default Password" (Contraseña predeterminada). Recuerde que su contraseña predeterminada consta de los últimos 4 dígitos de su SSN seguidos de su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA.

¿Qué pasa si tengo que cambiar el número de celular que especifiqué para las alertas por SMS?

Cuando se le pida que ingrese el código de verificación, seleccione "Re-setup" (Volver a configurar). Entonces se enviará un código a la dirección de correo electrónico que Tempus tenga registrada. Una vez que ingrese el código de duración limitada, podrá registrar un nuevo número de celular.

Si no está seguro del correo electrónico que está registrado, llame al (877) 479-7577.

Los correos electrónicos se pueden actualizar aquí: <https://evvweb.tempusunlimited.org/>

*Por favor, espere hasta 72 horas para que se actualice el correo electrónico.

¿Puedo usar una dirección de correo electrónico para las alertas de inicio de sesión o los códigos?

Por el momento, solo es posible usar alertas por SMS. Sin embargo, para cambiar el número de celular registrado sí se usan los correos electrónicos.