

دليل البدء السريع

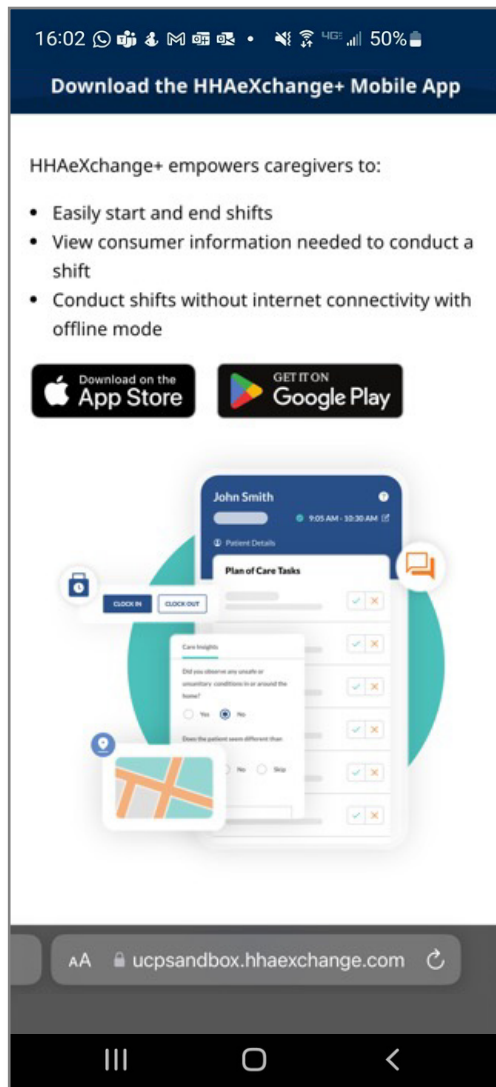
لتنزيل تطبيق EVV للهواتف المحمولة وإعداده

يجب على مقدمي الرعاية الشخصية (PCAs) تنزيل الإصدار الجديد من التطبيق. اتبع هذه الخطوات لتنزيل الإصدار الجديد وإعداده وتفعيله.

ملاحظة: قد لا تظهر الخطوات بالترتيب نفسه بناءً على نوع الجهاز.

1

الخطوة رقم 1 - تنزيل تطبيق EVV



عندما يقوم موظفو PCA بتسجيل الدخول للمرة الأولى، ستظهر لهم هذه الشاشة التي تطلب منهم تنزيل تطبيق EVV للهواتف المحمولة (تطبيق HHAExchange+ للهواتف المحمولة). اضغط على الزر الذي يطابق الجهاز الذي تستخدمه:

إذا كان لديك جهاز Apple، فانقر فوق:

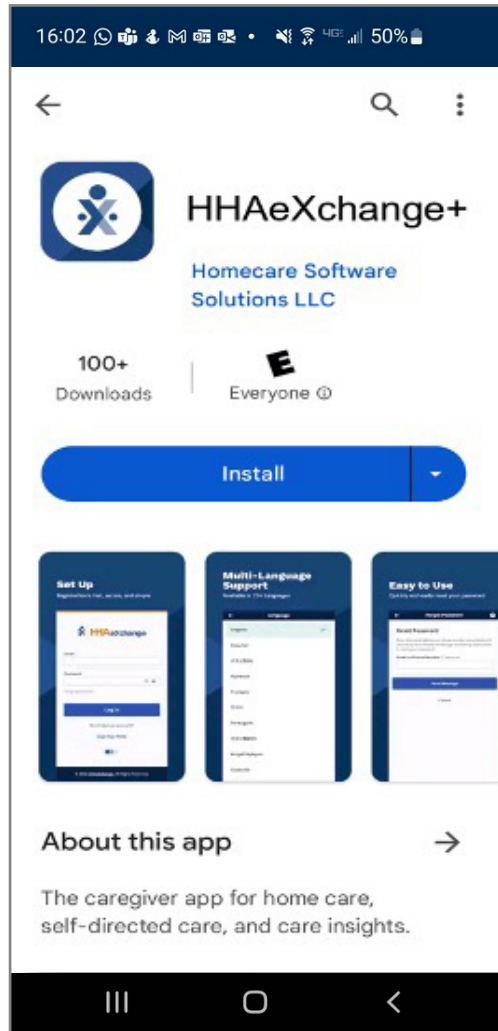


إذا كان لديك جهاز Android، فانقر فوق:



لا تقم بتنزيل التطبيق حتى تظهر لك هذه الشاشة.

ملاحظة: إذا لم تظهر لك هذه الرسالة، أو إذا بدأت استخدام جهاز جديد، يتعين عليك التواصل مع Tempus FI على الرقم 1-877-479-7577 للمساعدة في تنزيل تطبيق EVV للهواتف المحمولة.



اضغط على **Install** (تثبيت) لتنزيل تطبيق EVV للهواتف المحمولة.

بعد اكتمال التنزيل، اضغط على **open** (فتح) لفتح تطبيق EVV للهواتف المحمولة.



بعد تنزيل التطبيق وفتحه، سيُطلب منك اختيار اللغة.

اضغط على اللغة التي تريدها، ثم اضغط على **Apply** (تطبيق).

ملاحظة: سيُطلب من مستخدمي أجهزة Apple أولاً السماح بتلقي الإشعارات. عند ظهور هذه الرسالة، انقر فوق **"Allow"** (السماح).

سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح شاشة تسجيل الدخول. أدخل بريدك الإلكتروني وكلمة المرور. ثم اضغط على الزر **Log In** (تسجيل الدخول).

2:33 100

exchange.com

HHAexchange

Email

Password

[Forgot password?](#)

Log In

Don't have an account?

[Sign Up Here](#)

[Español](#) | [中文](#) | [AR](#)

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [System status](#) ✓

Mobile App 25.09.03-250904-UMA_CSAND
Chrome 141.0.0.0 10/01/2025 02:33 PM EDT

1:46 5Guc 83

← Onboarding ?

HHAExchange

Connect Your Account

Enter the Activation code provided by HHAExchange via email or text message to connect your account. Please contact your Provider or Employer if you do not have an Activation code.

Activation Code

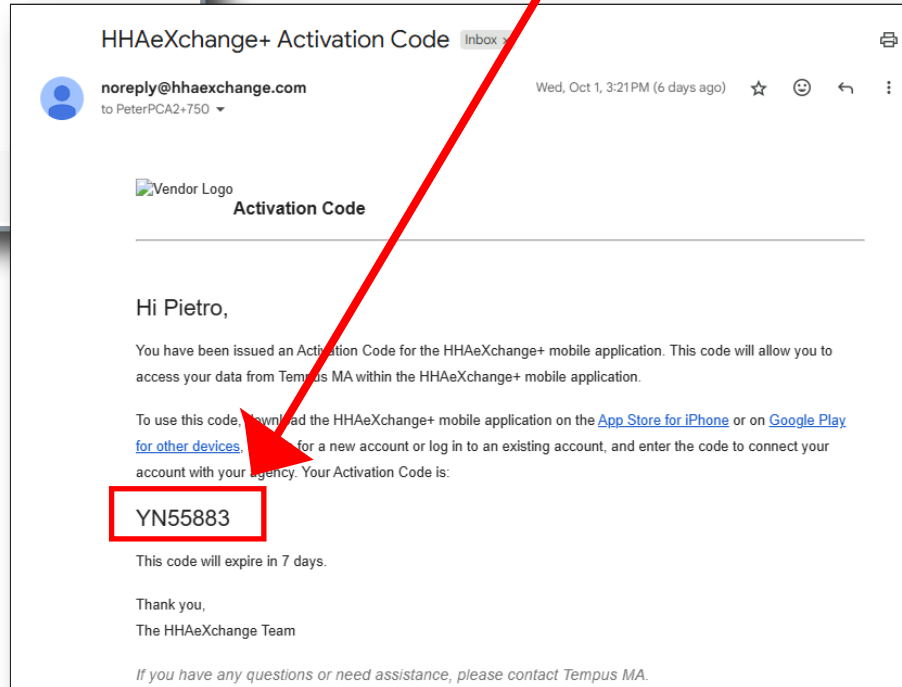
Submit Code

ستظهر شاشة **Activation Code** (رمز التفعيل).

أ. احصل على رمز التفعيل من بريدك الإلكتروني.

ب. أدخله في التطبيق.

ج. ثم اضغط على زر **Submit Code** (إرسال الرمز).



2:46 90

← Complete Registration ?

Tempus MA
Tempus MA

All fields marked with an asterisk (*) are required.

First Name *

Pietro

Last Name *

Pca

Last 4 Digits of SSN *

Date of Birth *

mm/dd/yyyy

ب. مرّر لأسفل حتى يظهر الزر
Continue (متابعة).

ج. ثم اضغط على الزر **Continue** (متابعة).

ستظهر شاشة Complete Registration
(إكمال التسجيل).

سيتم ملء الاسم الأول واسم العائلة تلقائيًا.

أ. أدخل آخر 4 أرقام من

رقم الضمان الاجتماعي (SSN)

وتاريخ الميلاد (DOB).

2:46 90

← Complete Registration ?

required.

First Name *

Pietro

Last Name *

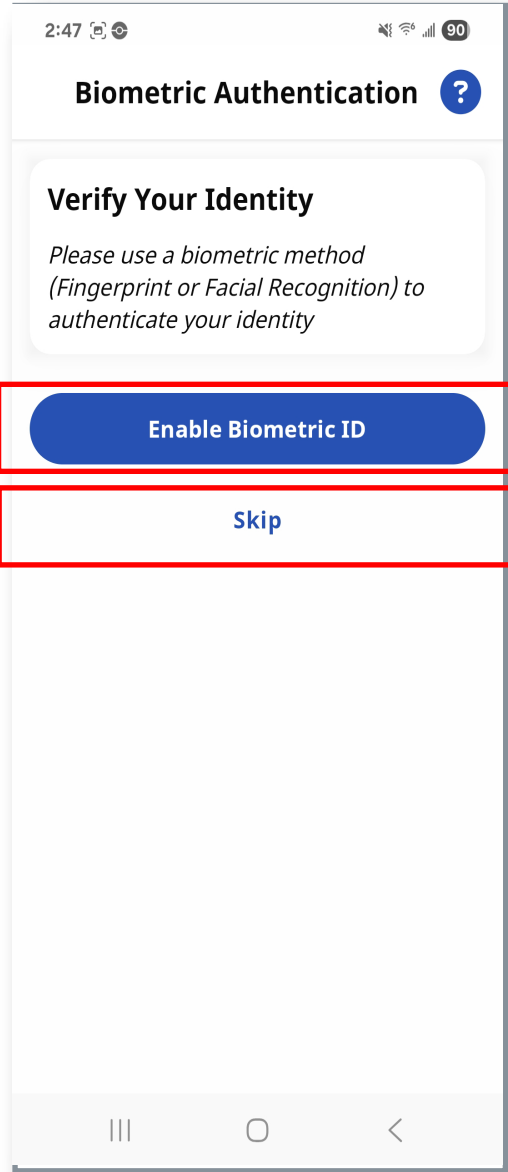
Pca

Last 4 Digits of SSN *

Date of Birth *

mm/dd/yyyy

Continue



سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح شاشة

Biometric Authentication

(المصادقة بالمقاييس الحيوية).

هذه الخطوة اختيارية.

إذا قررت عدم إعداد المصادقة بالمقاييس الحيوية، فاضغط على **Skip** (تخطي).

إذا قررت إعداد المقاييس الحيوية، فاضغط

على زر **Enable Biometrics ID**

(تمكين مُعرّف المقاييس الحيوية) واتبع

التعليمات التي تظهر لك.

يتيح لك إعداد المقاييس الحيوية تسجيل الدخول

إلى التطبيق عن طريق مسح بصمة إصبعك أو

التعرّف على الوجه.

ملاحظة: هذا الخيار متاح فقط إذا كان

جهازك يدعمه.

2:47 90

← Offline PIN ?

Set Your Offline PIN

Enter a Personal Identification Number (PIN) below that can be used to log in when offline. Make sure to choose a PIN that you will remember and protect it like a password.

Offline PIN

○ ○ ○ ○ ○ ○

Save

بعد ذلك، ستظهر لك شاشة

Offline PIN (رقم PIN لتسجيل

الدخول من دون اتصال).

أنشئ رقم PIN مكوناً من 6 أرقام

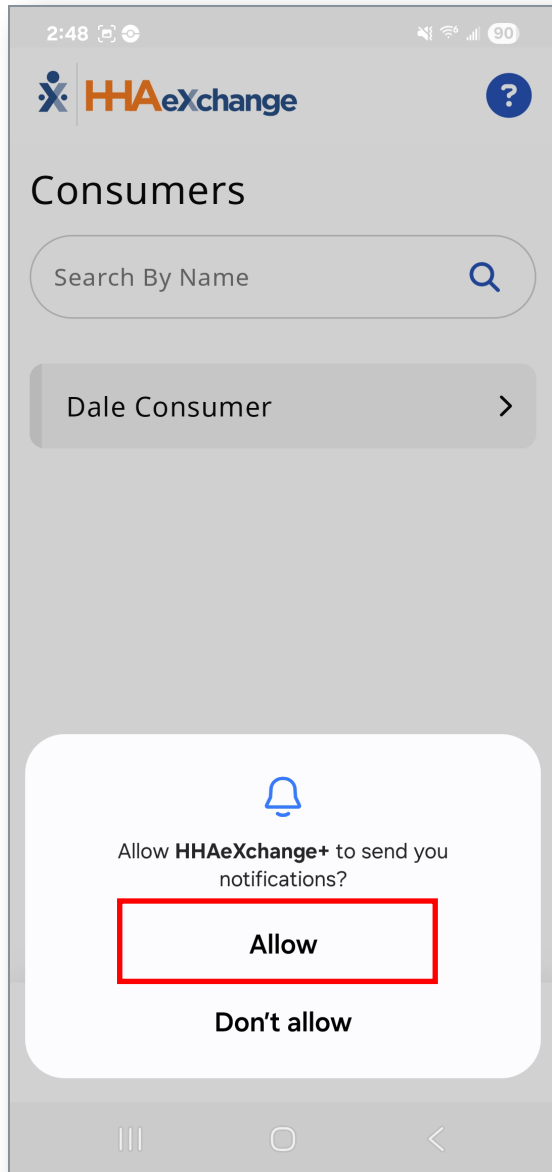
يسهل عليك تذكره.

ثم اضغط على **Save** (حفظ).

ملاحظة: ستحتاج إلى رقم PIN هذا لتسجيل

الدخول إلى التطبيق في حال عدم توفر

اتصال بالإنترنت.



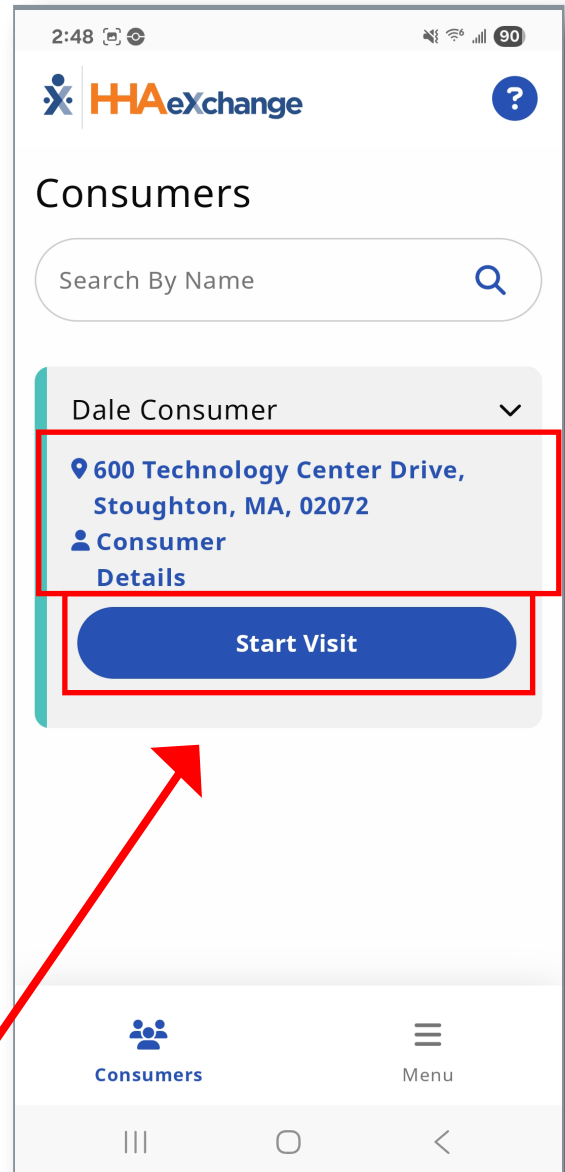
بعد ذلك، إذا كنت تستخدم جهاز **Android**،
فستظهر لك نافذة منبثقة تطلب منك **Allow**
HHAeXchange+ to send you
notifications (السماح لتطبيق
HHAeXchange+ بإرسال الإشعارات).

اضغط على **Allow** (سماح).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم جهاز **Apple**،
فستكون النافذة المنبثقة "السماح بتلقي
الإشعارات" هي الخطوة الأولى في عملية
إعداد التطبيق. وستظهر هذه النافذة قبل شاشة
اختيار اللغة.

بعد ذلك، ستظهر لك شاشة **Consumers** (العملاء).

اضغط على اسم العميل.



سيؤدي هذا الإجراء إلى عرض تفاصيل

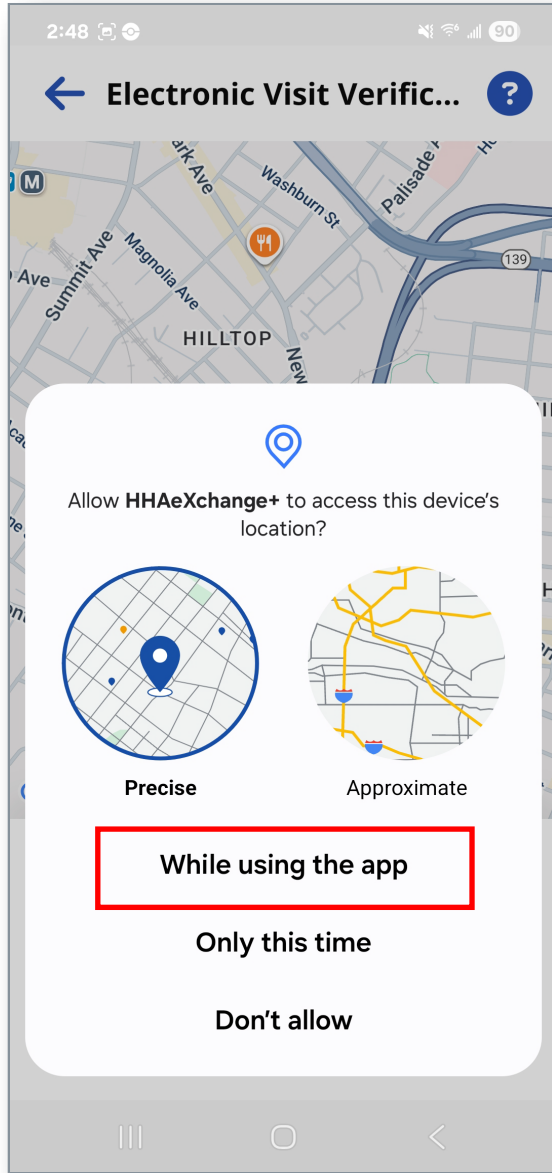
العميل وظهور زر **Start Visit**

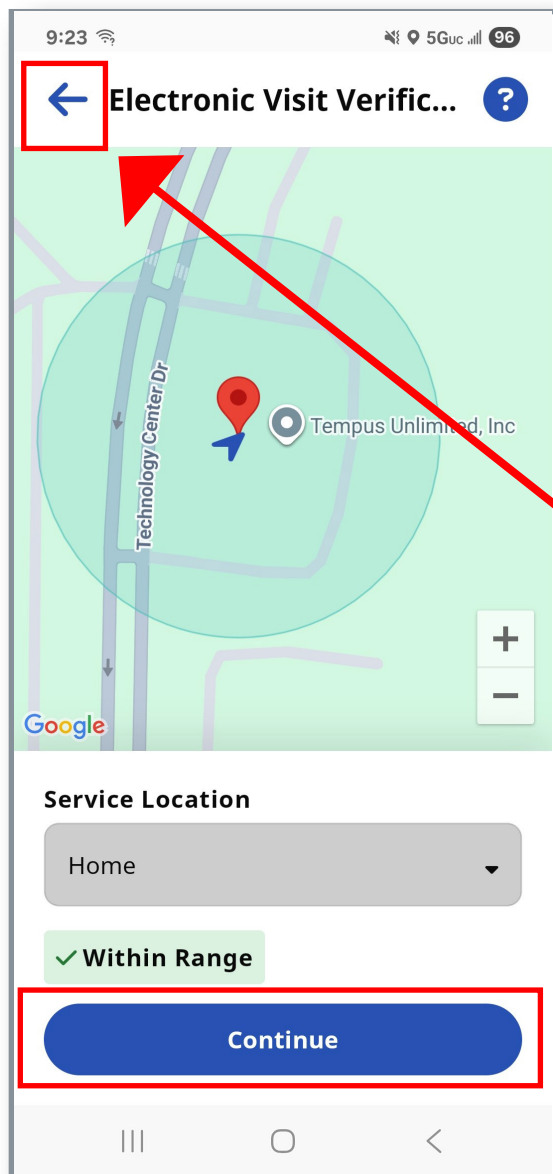
(بدء الزيارة).

اضغط على زر **Start Visit** (بدء الزيارة).

بعد ذلك، ستظهر نافذة منبثقة تطلب منك
السماح بخدمات تحديد الموقع.

اضغط على خيار **"While using the app"**
(أثناء استخدام التطبيق).





سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح شاشة الخريطة.

تعرض الخريطة موقعك بالنسبة إلى موقع المنزل المسجل للعميل.

لبدء الزيارة الآن، اضغط على زر Continue (متابعة).

لإلغاء بدء الزيارة، اضغط على سهم الرجوع في الزاوية العلوية اليسرى من الشاشة.

بعد هذه الخطوة، ستظهر لك شاشة Consumers (العملاء)، وبذلك يكون التطبيق قد تم إعدادة وأصبح جاهزاً للاستخدام الآن.

ملاحظة:

موقع منزل العميل = الدبوس الأحمر
 نطاق "المنزل" = الدائرة المحيطة بمنزل العميل
 موقع مقدم الرعاية الشخصية = السهم الأزرق
 تحديد موقع الخدمة = "المنزل" أو "المجتمع"