

快速入门指南

更新 EVV 移动应用版本后的设置步骤

个人护理助理 (PCA) 在新版本应用可用时，必须进行更新。有关如何更新，请参阅 EVV 指南：**更新 HHAeXchange+ 移动应用**。更新完成后，请按照以下步骤设置并激活新版本。**注意：**根据设备类型，步骤的显示顺序可能会有所不同。

1 步骤 1 - 选择语言

更新并打开应用后，系统会提示您选择语言。

选择语言后，点击 **Apply (应用)**。

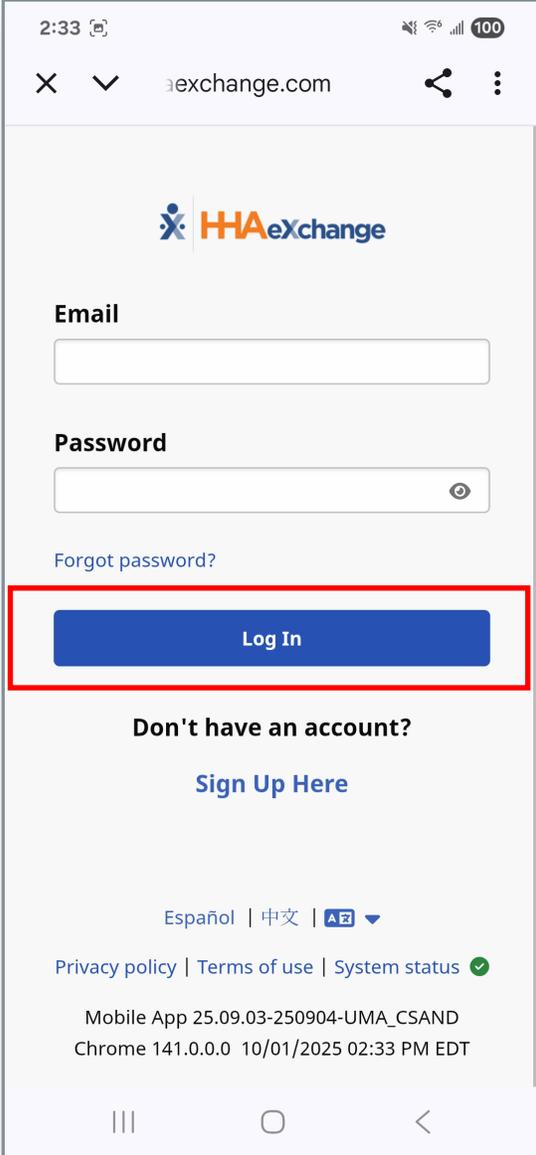
注意：Apple 用户首次使用时，会先被询问是否允许接收通知。如弹出此对话框，请点击 **Allow (允许)**。



2

步骤 2 - 使用邮箱和密码登录

系统会打开**登录**界面。输入邮箱和密码，然后点击 **Log In** (登录) 按钮。



2:33 100

exchange.com

HHAExchange

Email

Password

Forgot password?

Log In

Don't have an account?

[Sign Up Here](#)

[Español](#) | [中文](#) | [A-Z](#)

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [System status](#) ✓

Mobile App 25.09.03-250904-UMA_CSAND
Chrome 141.0.0.0 10/01/2025 02:33 PM EDT

3

步骤 3 - 可选：设置生物识别

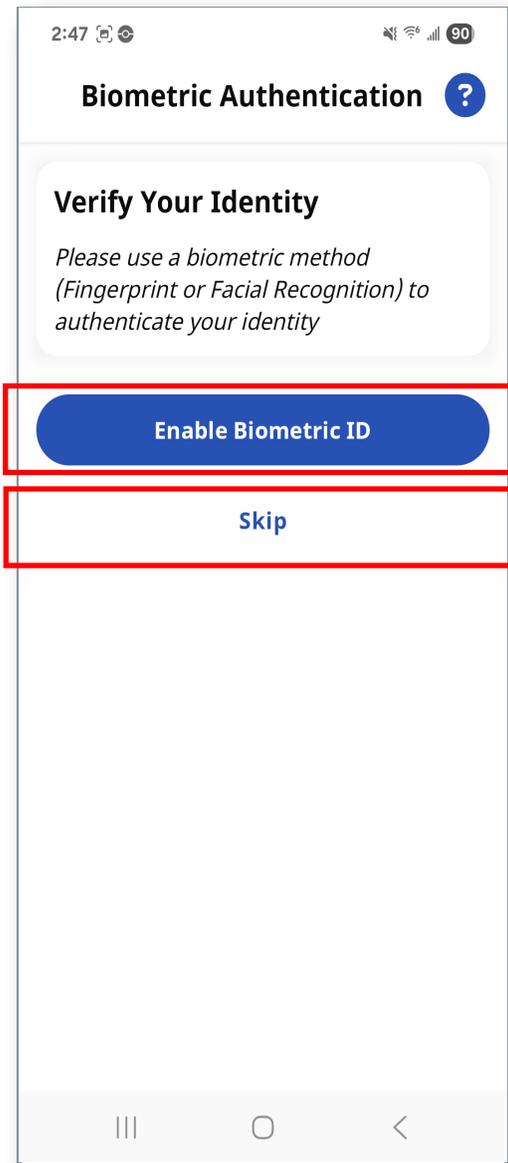
系统将打开 **Biometric Authentication (生物识别认证)** 界面。 此步骤为可选。

若不设置生物识别，请点击 **Skip (跳过)**。

若选择设置生物识别，请点击 **Enable Biometrics ID (启用生物识别 ID)** 按钮并按提示操作。

设置生物识别后，您可以通过指纹或面部识别登录应用。

注意： 仅当设备支持时才能使用此功能。



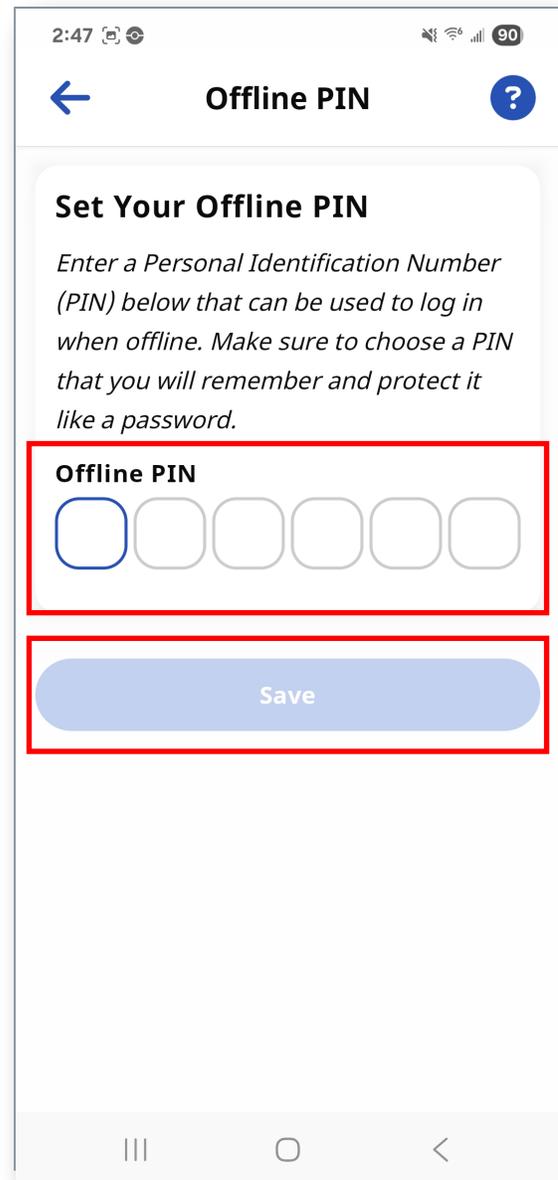
4

步骤 4 - 创建离线 PIN

接下来系统将显示 **Offline PIN (离线 PIN)** 界面。

创建一个您能记住的 **6 位数字 PIN**，然后点击 **Save (保存)**。

注意：无网络时，您需使用此 PIN 登录应用。



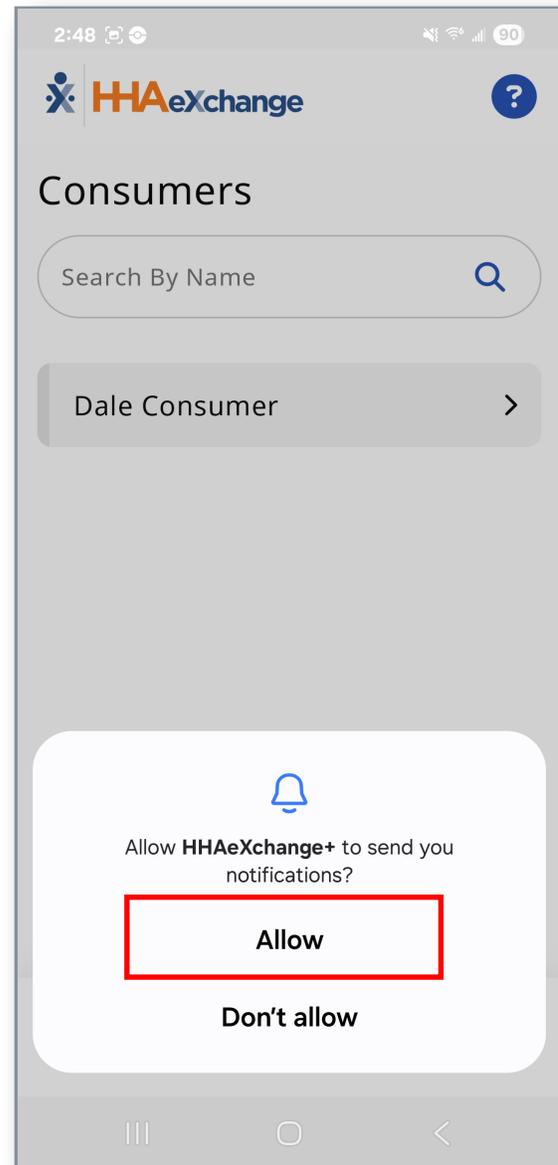
5

步骤 5 - 允许通知

随后，系统会弹出 **Allow HHAeXchange+ to send you notifications (允许 HHAeXchange+ 发送通知)** 的提示。

请点击 **Allow (允许)**。

注意：若使用 Apple 设备，应用设置的第一步就会弹出“Allow notifications (允许通知)”提示框。该步骤发生在语言选择界面之前。

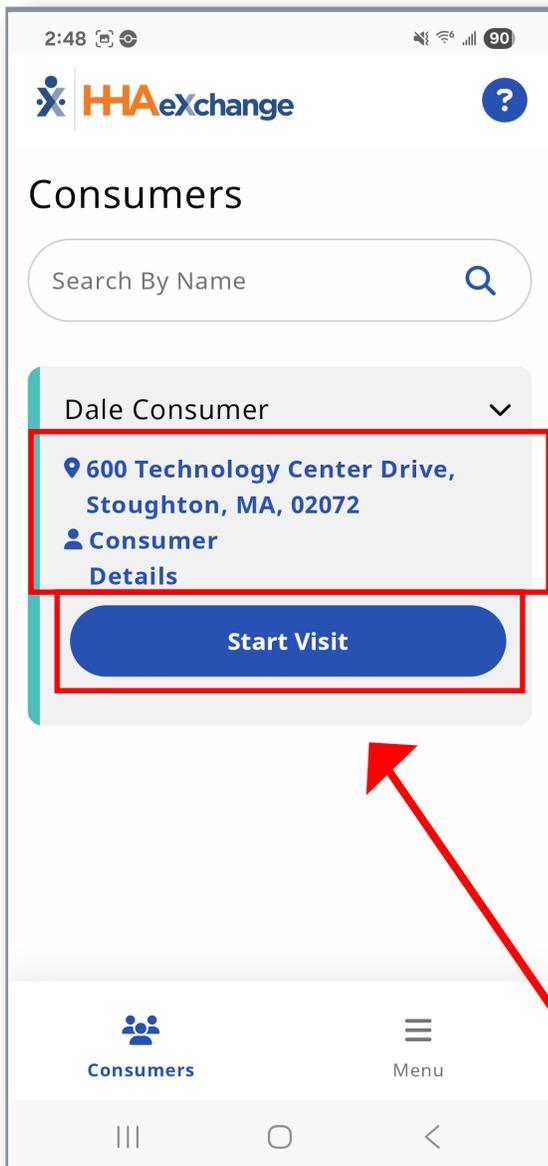


6

步骤 6 - 开始访问

接下来，系统会显示 **Consumers** (客户列表) 界面。

点击 **Consumer's name** (客户姓名)。



随后，系统会显示客户详细信息及 **Start Visit (开始访问)** 按钮。

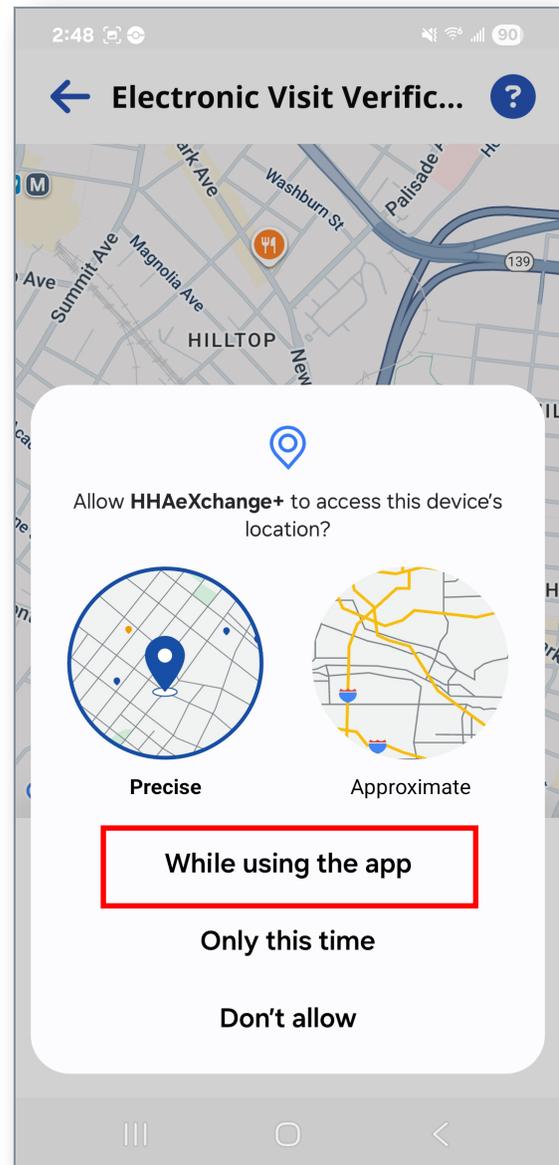
点击 **Start Visit (开始访问)** 按钮。

7

步骤 7 - 允许定位服务

随后，系统会弹出 **Allow Location Services**（允许定位服务）。

点击 **While using the app**（使用应用期间）。



8

步骤 8 - 地图界面：开始或取消访问

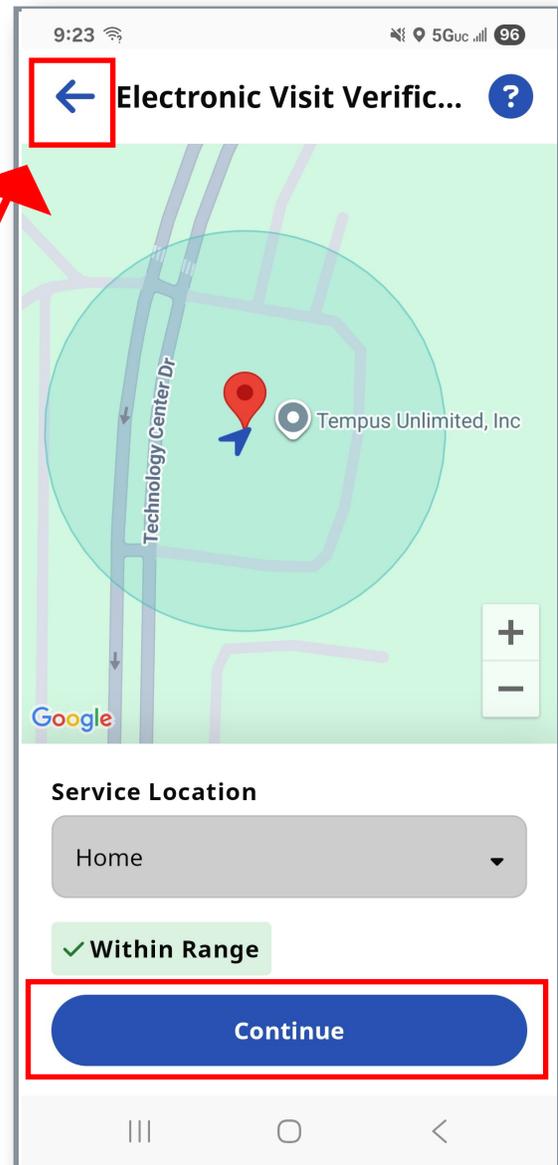
系统会打开**地图**界面。

地图显示您当前位置与客户注册住址的相对位置。

若要立即开始访问，请点击 **Continue (继续)** 按钮。

若要取消开始访问，请点击屏幕左上角的**返回**箭头。

应用已完成设置，现可正常使用。



注意：

客户住址 = 红色标记

“Home (客户住址)” 半径 = 客户住址周围圆圈

PCA 所在位置 = 蓝色箭头

服务地点标注 = “Home (客户住址)” 或 “Community (社区)”