

Guia de início rápido

Etapas de configuração depois de atualizar o aplicativo móvel EVV para a versão

Os PCAs devem atualizar para a nova versão do aplicativo assim que for disponibilizada. Para saber como fazer a atualização, consulte o Guia EVV: **Atualização do aplicativo móvel HHAeXchange+**. Quando a atualização estiver concluída, siga estas etapas para configurar e ativar a nova versão. **OBSERVAÇÃO:** dependendo do tipo de dispositivo, as etapas podem não ser exibidos na mesma sequência.

1 Etapa 1 - Selecionar o idioma

Depois de atualizar e abrir o aplicativo, você será solicitado a selecionar o idioma.

Toque no idioma da sua preferência e, em seguida toque em **Apply** (Aplicar).

Observação: os usuários Apple serão solicitados primeiro a permitir notificações. Se a mensagem for exibida, clique em **“Allow”** (Permitir).



2

Etapa 2 - Fazer login usando e-mail e senha

Isto abrirá a tela de **login**.
Digite seu e-mail e senha. Em seguida, toque no botão **Log In** (Fazer login).

2:33 100

hhaexchange.com

HHAexchange

Email

Password

[Forgot password?](#)

Log In

Don't have an account?

[Sign Up Here](#)

[Español](#) | [中文](#) | [A-Z](#)

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [System status](#) ✓

Mobile App 25.09.03-250904-UMA_CSAND
Chrome 141.0.0.0 10/01/2025 02:33 PM EDT

3

Etapa 3 - Opcional- Configurar biometria

Isto abrirá a tela **Biometric Authentication** (Autenticação biométrica).

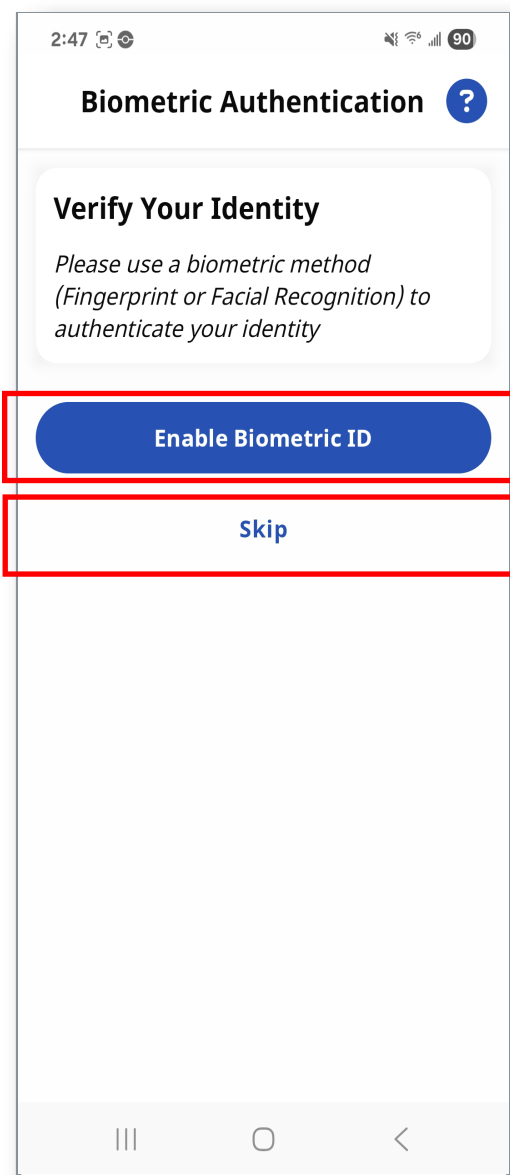
ESTA ETAPA É OPCIONAL.

Caso opte por não configurar a biometria, toque em **Skip** (Pular).

Caso opte por configurar a biometria, toque no botão **Enable Biometrics ID** (Habilitar ID biométrica) e siga as instruções.

A configuração da biometria permitirá que você faça login no aplicativo por meio da digitalização da sua impressão digital ou reconhecimento facial.

Observação: esta opção só é válida se seu dispositivo for compatível.



4

Etapa 4 - Criar PIN off-line

A seguir, você verá a tela
Offline PIN (Criar PIN Off-line).

Crie um **PIN de 6 dígitos** que
VOCÊ NÃO ESQUECERÁ.

Em seguida, toque em **Save**
(Salvar).

Observação: você precisará
deste PIN para fazer login no
aplicativo, quando não estiver
conectado à internet.

2:47 90

← Offline PIN ?

Set Your Offline PIN

Enter a Personal Identification Number (PIN) below that can be used to log in when offline. Make sure to choose a PIN that you will remember and protect it like a password.

Offline PIN

○ ○ ○ ○ ○ ○

Save

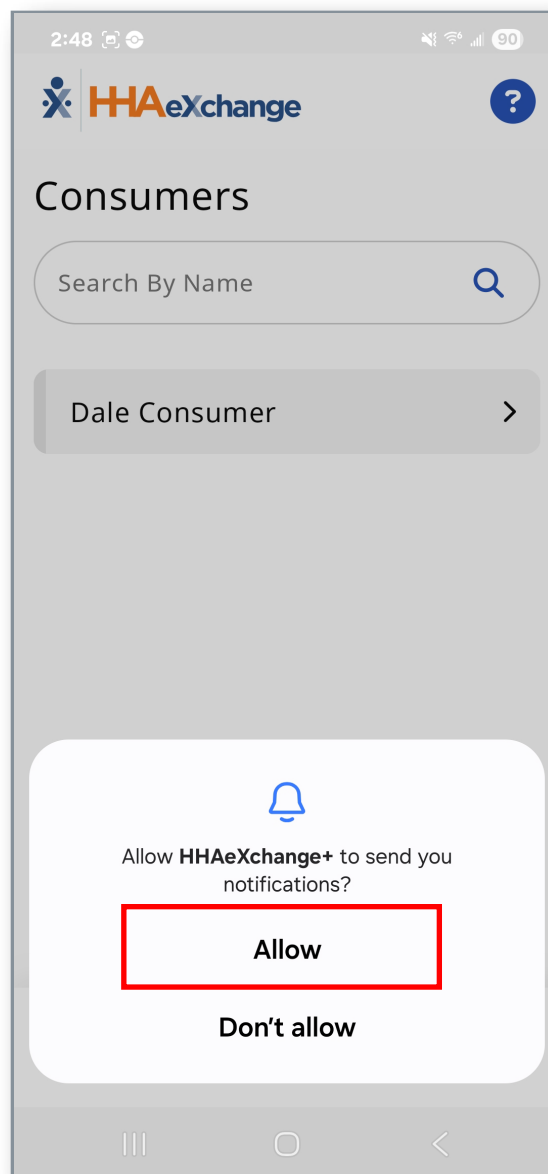
5

Etapa 5 - Permitir notificações

Em seguida, a janela pop-up **Allow HHAeXchange+ to send you notifications** (Permitir que o HHAeXchange+ envie notificações).

Toque em **Allow** (Permitir).

Observação: se estiver usando um dispositivo Apple, a janela pop-up "Permitir notificações" será a sua primeira etapa do processo de configuração do aplicativo. Ela será exibida antes da tela de seleção do idioma.

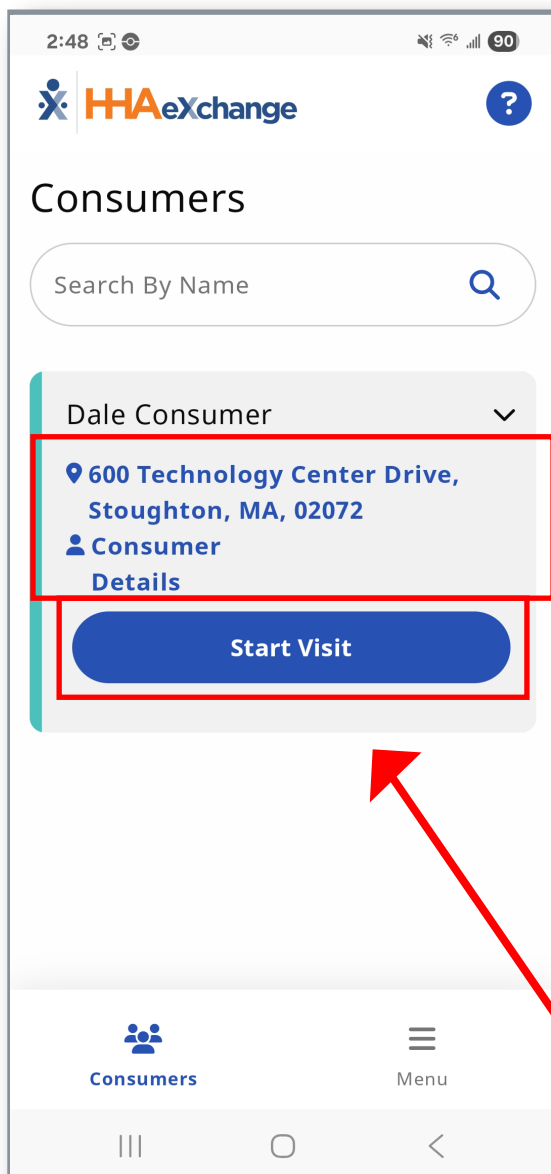


6

Etapa 6 - Iniciar visita

A seguir, a tela **Consumers** (Consumidores) será exibida.

Toque no **Nome do consumidor**.



Esta ação exibirá os detalhes do consumidor e o botão **Start Visit** (Iniciar visita).

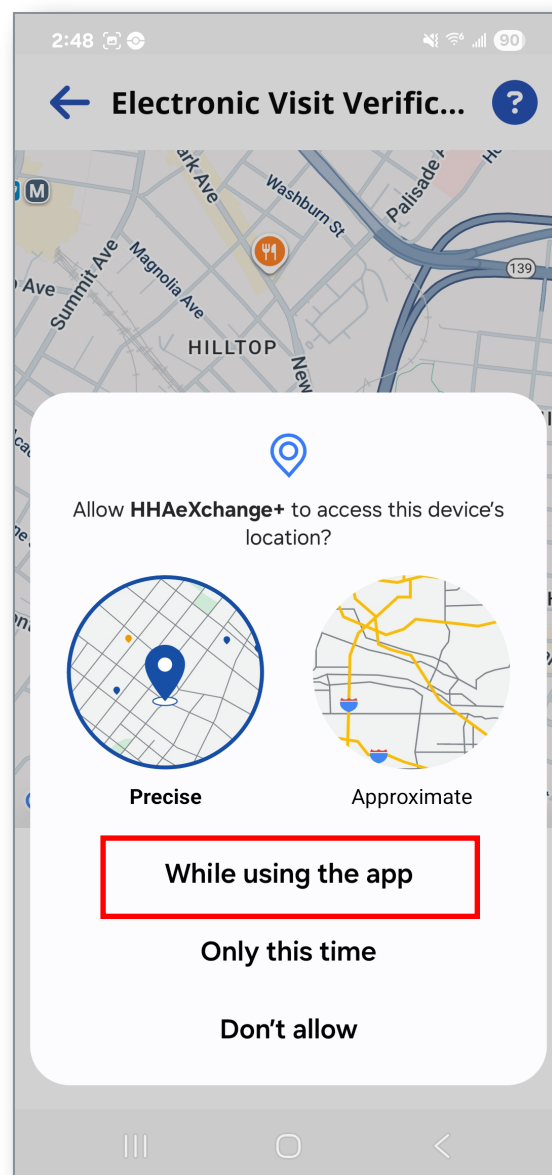
Toque no botão **Start Visit** (Iniciar visita).

7

Etapas 7 - Permitir serviços de localização

A seguir, a janela pop-up
Permitir serviços de localização
será exibida.

Toque em **“While using the app”**
(Durante o uso do aplicativo).



8

Etapa 8 - Tela Mapa: Iniciar ou cancelar a visita

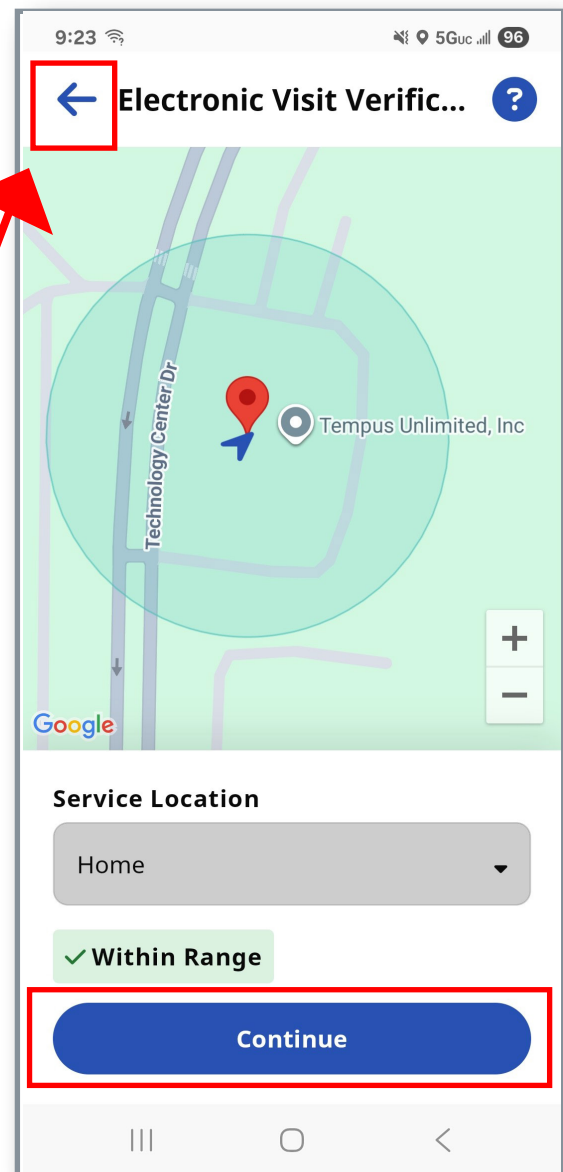
Isto abrirá a tela de **Mapa**.

O mapa mostra sua localização em relação à localização Casa registrada pelo seu cliente.

Para iniciar uma visita agora, toque no botão **Continue** (Continuar).

Para cancelar o início da visita, toque na **seta para trás** no canto superior esquerdo da tela.

O aplicativo já está configurado e pronto para uso.

**Observação:**

Localização Casa do cliente = Pino vermelho

Raio para “Casa” = Círculo em volta da casa do cliente

Localização do PCA - Seta azul

Designação do serviço de localização = “Casa” ou “Comunidade”