

Guía de Inicio Rápido

Para actualizar la aplicación móvil de HHAeXchange+

La aplicación móvil de HHAeXchange+ se debe actualizar varias veces al año. A los PCA se les envía un aviso cuando hay que actualizar la aplicación.

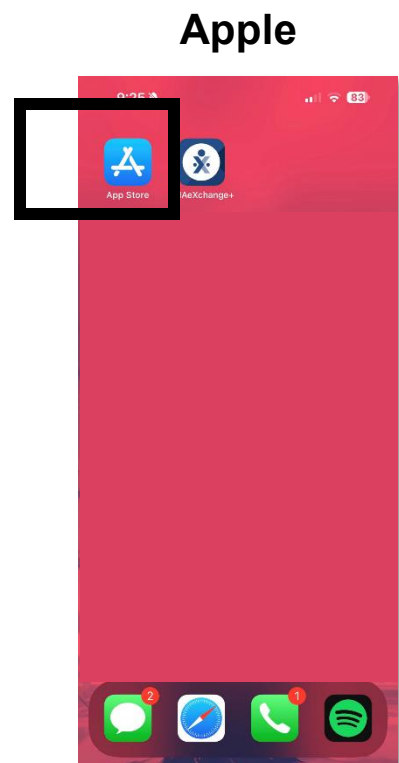
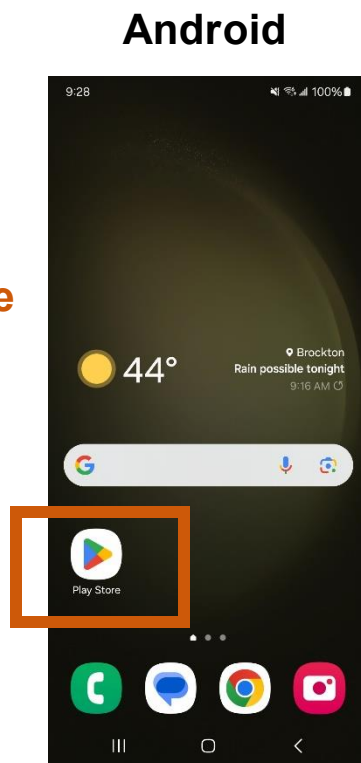
Este es el proceso general, pero puede ser ligeramente diferente dependiendo de su dispositivo personal.

Siga los pasos que se indican a continuación para actualizar la aplicación móvil de HHAeXchange+ para los dispositivos Android y Apple.

1 Paso 1: Abra la tienda de aplicaciones

En su dispositivo *Android*, busque la “**Google Play Store**” y toque el icono de “**Google Play Store**”.

En su *iPhone* o *iPad*, abra la aplicación **App Store**.



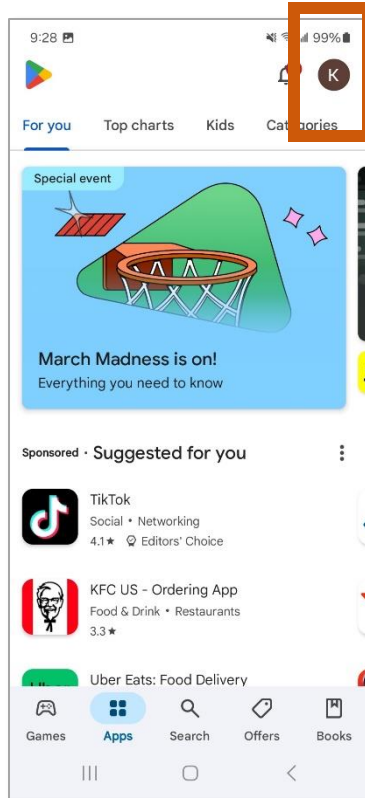
2

Paso 2: Toque el icono del perfil

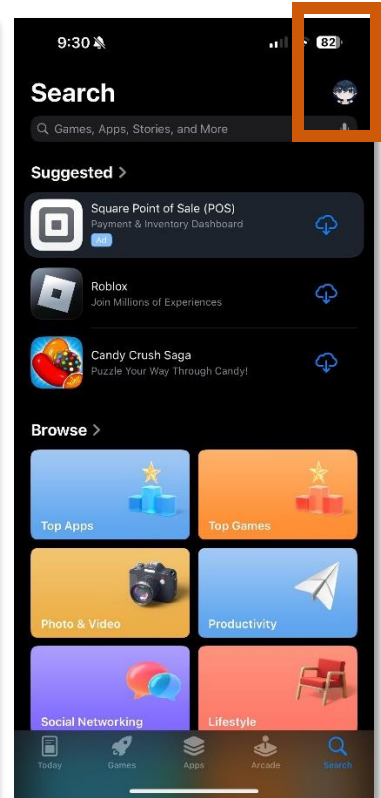
Toque el **icono del perfil** o el botón de **"My Account"** (Mi cuenta) en la esquina superior derecha de la pantalla del teléfono.

Sugerencia: El icono del perfil muestra su inicial o iniciales o una imagen de su elección.

Android



Apple



3

Paso 3: Toque Manage apps and device

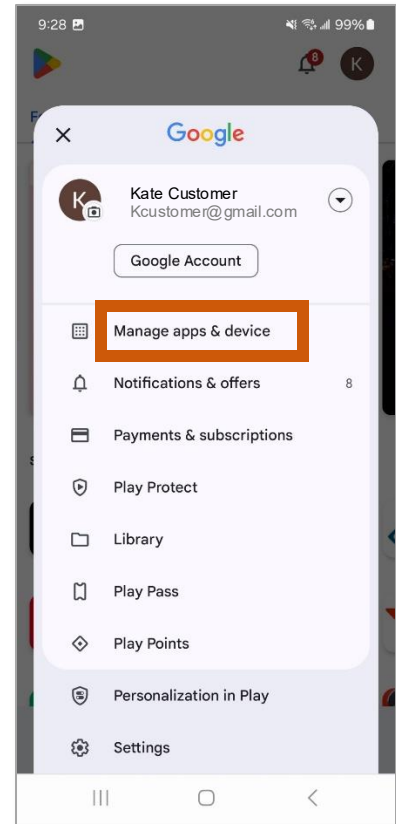
En su dispositivo *Android*, busque **“Manage apps and device”** (Gestionar apps y dispositivo) y tóquelo.

En su *iPhone* o *iPad*, desplácese hasta ver Upcoming Automatic Updates (Próximas actualizaciones automáticas).

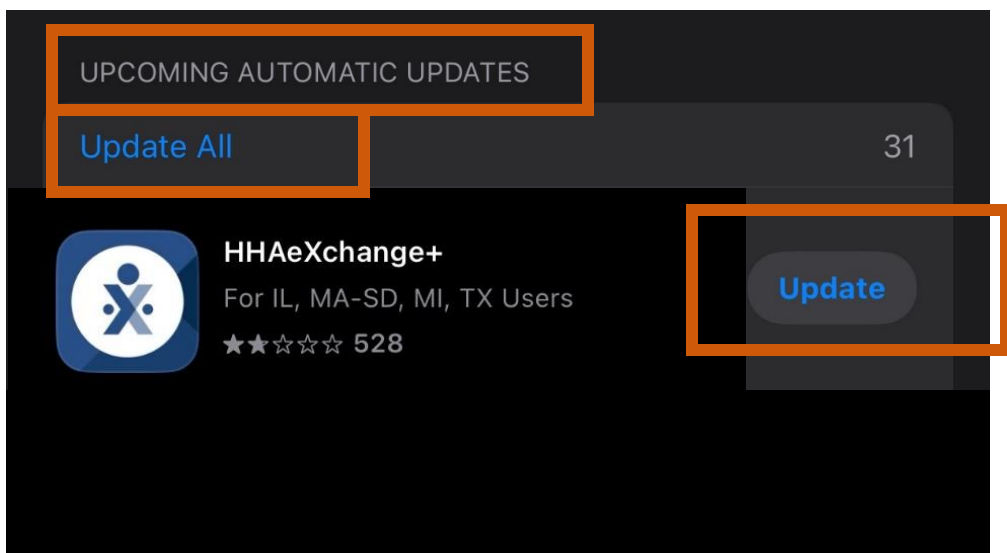
Toque **“Update”** (Actualizar) junto a una aplicación para actualizar únicamente esa aplicación, o toque **“Update All”** (Actualizar todo).

Sugerencia: Si la aplicación de EVV no aparece, eso significa que está instalada la última versión.

Android



Apple

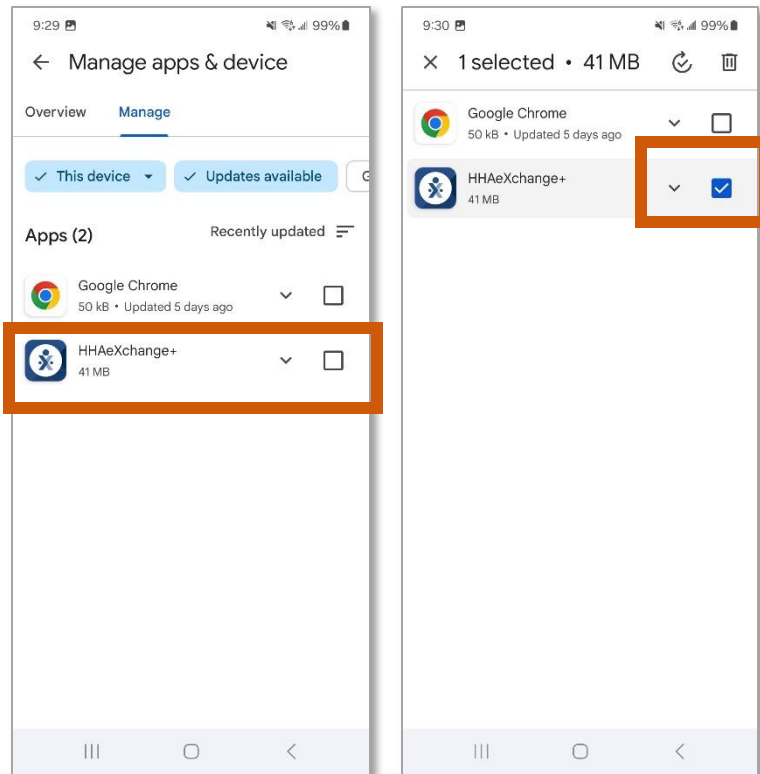


4

Paso 4: Marque la casilla de verificación

Debajo de la pestaña Manage (Gestionar), busque la aplicación HHAeXchange+ Toque la **casilla de verificación** en el lado derecho de su dispositivo *Android*.

Android



Apple

No es necesario realizar ningún otro paso en su *iPhone* o *iPad* después del paso 3.

5

Paso 5: Toque Update (Actualizar)

En su dispositivo *Android*, toque el botón **“Update”** (Actualizar).

Sugerencia: Si la aplicación de *EVV* no aparece, eso significa que está instalada la última versión.

Android

