

Guía de Inicio Rápido

Cambiar su Contraseña en el Portal EVV

Para cambiar su contraseña en el Portal EVV, siga estos pasos:

1 Paso 1: Hacer clic en Forgot Password?

Vaya a la pantalla Log In (Iniciar sesión) del Portal EVV en <https://ucp.hhaexchange.com/login>.

Haga clic en **Forgot Password (¿Ha Olvidado su Contraseña?)** encima del botón Log In (Iniciar sesión).

Welcome to the new HHAeXchange login page. Please bookmark this page for future logins

HHAeXchange

Correo electrónico / Nombre de usuario

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña

Iniciar sesión

English | 中文 | 中文

Política de privacidad | Condiciones de uso | Estado del sistema

MS-Edge-Chromium 143.0.0.0 12/08/2025 10:42 AM EST

© 2025 HHAeXchange. Reservados todos los derechos

2

Paso 2: Enviar correo electrónico para restablecer contraseña

Escriba su dirección de correo electrónico en el recuadro Email (Correo electrónico). Haga clic en el botón **Send Email (Enviar correo electrónico)**.

Has olvidado tu contraseña

HAExchange

Has olvidado tu contraseña

Please enter the email linked to your agency's account to receive a password reset email. If that email is shared by multiple users you will be asked to provide your username below

Correo electrónico * *Requerido*

Enviar correo electrónico Cancelar

English | 中文 | 中文

[Política de privacidad](#) | [Condiciones de uso](#) | [Estado del sistema](#)

MS-Edge-Chromium 143.0.0.0 12/08/2025 11:35 AM EST

© 2025 HHAeXchange. Reservados todos los derechos

Aparecerá la ventana **Email Sent (Correo electrónico enviado)**.

Has olvidado tu contraseña

HAExchange

Correo electrónico enviado

If this email or username is linked to an account you will receive a reset link with instructions

The link is valid for 12 hours

[← Volver al inicio de sesión](#)

English | 中文 | 中文

[Política de privacidad](#) | [Condiciones de uso](#) | [Estado del sistema](#)

MS-Edge-Chromium 143.0.0.0 12/08/2025 11:35 AM EST

© 2025 HHAeXchange. Reservados todos los derechos

3

Paso 3: Hacer clic en Reset Password

Se le enviará un mensaje de restablecimiento de contraseña a su dirección de correo electrónico.

Abra ese correo electrónico y haga clic en el botón **“Reset Password”** (Restablecer contraseña).



Restablecer la contraseña

Hola Lisa,

Está recibiendo este correo electrónico porque hemos recibido una solicitud para restablecer la contraseña de su cuenta.

Por motivos de seguridad, este enlace caduca en 12 horas.

Restablecer la contraseña

Gracias,
El equipo de HHAeXchange

4

Paso 4: Establecer nueva contraseña

Aparecerá la ventana “Set Password” (Restablecer contraseña). Escriba su nueva contraseña en los recuadros **Password (Contraseña)** y **Confirm Password (Confirmar contraseña)**. Haga clic en **Reset Password (Restablecer contraseña)**.

¡Se modificó su contraseña!

Nota: Los PCA deberán usar esta misma contraseña nueva en la aplicación.

Restablecer contraseña

Todos los campos son obligatorios..

Nombre de usuario
anne.smith0099@gmail.com

Contraseña

Su contraseña debe:

- Contienen de 8 a 64 caracteres de longitud.
- No contiene su nombre de usuario
- No contener más de 3 caracteres repetidos o secuenciales
- No contener ninguna de las siguientes palabras: hhaexchange, qwerty, contraseña.

Confirmar Contraseña

Restablecer contraseña

English | 中文 | 45 ▼

Política de privacidad | Condiciones de uso | Estado del sistema

Ahora ya sabe cómo cambiar su contraseña en el Portal EVV.