

Guia de início rápido

Alteração da sua senha no portal EVV

Para alterar sua senha no portal EVV, siga estas etapas:

1 Etapa 1 - Clique em Forgot Password (Esqueci a senha)

Vá para a tela de login do portal EVV em <https://ucp.hhaexchange.com/login>. Clique em **Forgot password (Esqueci a senha)** abaixo do botão de Log in (Login).

Welcome to the new HHAeXchange login page. Please bookmark this page for future logins

HHAeXchange

Email / Username

Password

Forgot password?

Log In

Español | 中文 | A11Y

Privacy policy | Terms of use | System status

2

Etapa 2 - Enviar e-mail de redefinição de senha

Digite seu endereço de e-mail em Email (E-mail). Clique no botão **Send Email (Enviar E-mail)**.

Forgot Password

Please enter the email linked to your agency's account to receive a password reset email. If that email is shared by multiple users you will be asked to provide your username below

Email * Required

Send Email Cancel

Español | 中文 | 中文

Privacy policy | Terms of use | System status

MS-Edge-Chromium 143.0.0.0 12/05/2025 03:39 PM EST

© 2025 HHAExchange. All rights reserved

A tela de **E-mail enviado** é exibida.

Forgot Password

Email Sent

If this email or username is linked to an account you will receive a reset link with instructions

The link is valid for 12 hours

[← Back to login](#)

Español | 中文 | 中文

Privacy policy | Terms of use | System status

MS-Edge-Chromium 143.0.0.0 12/05/2025 03:39 PM EST

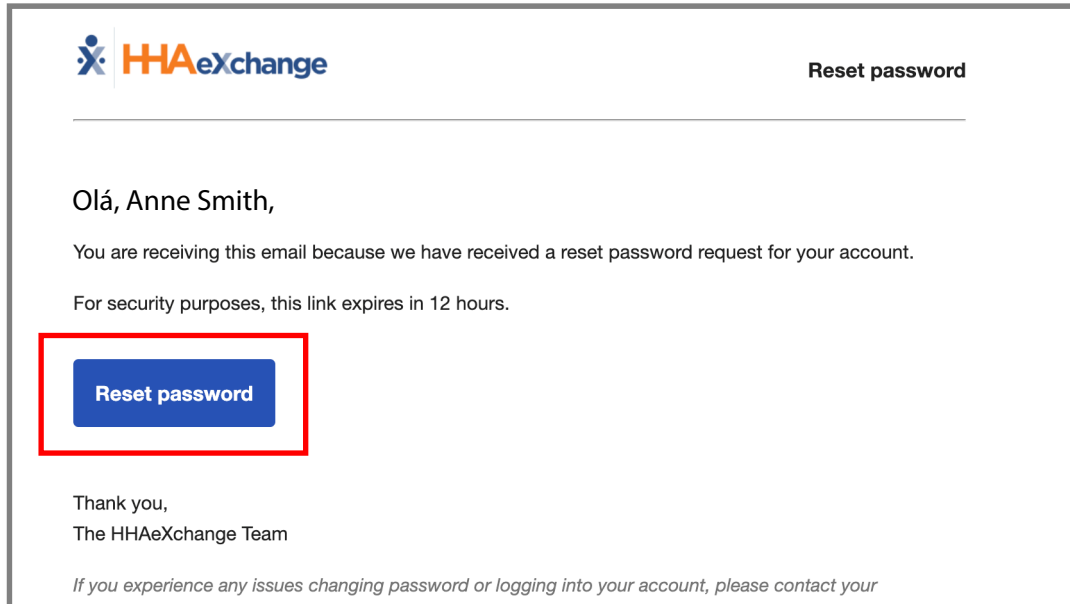
© 2025 HHAExchange. All rights reserved

3

Etapa 3 - Clicar em Reset Password (Redefinir senha)

Um e-mail de redefinição de senha será enviado para seu endereço de e-mail.

Abra este e-mail e clique no botão **Reset Password (Redefinir senha)**.



4

Etapa 4 - Definir uma nova senha

A janela Reset Password (Redefinir senha) será exibida. Digite sua nova senha nas caixas **New Password (Nova Senha)** e **Confirm Password (Confirmar senha)**. Clique em **Reset Password (Redefinir senha)**.

Sua senha foi alterada!

Observação: os PCAs usarão essa mesma nova senha no aplicativo.

Reset Password

All fields are required..

Username
anne.smith0099@gmail.com

Password

Your password must:

- Contain 8 - 64 characters in length.
- Not contain your username
- Not contain more than 3 repeated or sequential characters
- Not contain any of the following words: hhaexchange, qwerty, password.

Confirm password

Reset Password

Español | 中文 | 中文

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [System status](#)

Agora você pode alterar sua senha no portal EVV.