

Guía de Inicio Rápido

Cómo Crear una Cuenta en el Portal EVV si su Enlace ya Expiró

El enlace para verificar su correo electrónico caduca en 12 horas. Si el enlace caduca, deberá hacer clic en Verify Email (Verificar correo electrónico) y se abrirá una nueva ventana en la que se le preguntará si quiere que se le envíe un nuevo correo electrónico. Recuerde que si es un PCA, debe usar su dispositivo móvil para este paso.

1 Paso 1: Si aún tiene el correo electrónico

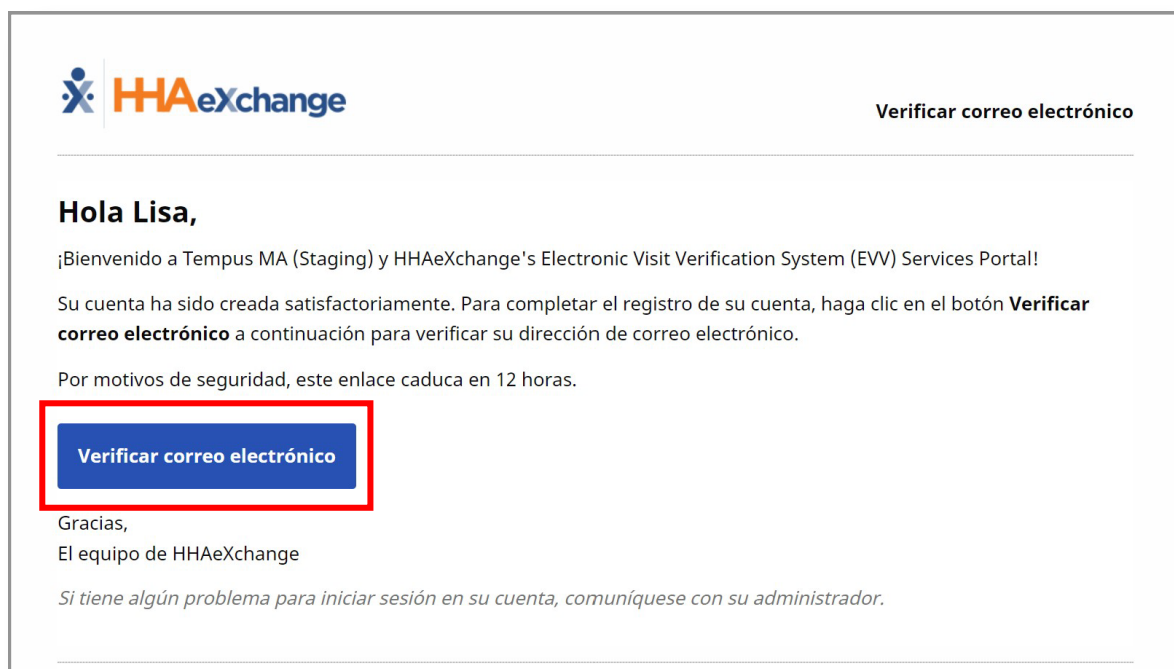
Si el enlace caduca, pero aún tiene el correo electrónico, haga clic en el botón **Verify Email (Verificar correo electrónico)** para solicitar que se le envíe un nuevo correo electrónico.

Una vez que haga clic en el botón Verify Email, será redirigido/a a un sitio web.

En este sitio web, se le indicará que el enlace de verificación ya caducó. Haga clic en el botón que dice **“Request a new link” (Solicitar un nuevo enlace)** para recibir un nuevo correo electrónico de bienvenida.

Ahora puede volver a la bandeja de entrada de su correo electrónico. Debería haber recibido otro mensaje para confirmar la dirección de correo electrónico. Puede que este mensaje tarde un par de minutos en llegar a su correo electrónico.

Una vez verificado todo, recibirá un correo electrónico con el título **“Set password” (Establecer contraseña)**.



The screenshot shows an email from HHAeXchange. The header includes the HHAeXchange logo and the text "Verificar correo electrónico". The body of the email reads: "Hola Lisa, ¡Bienvenido a Tempus MA (Staging) y HHAeXchange's Electronic Visit Verification System (EVV) Services Portal! Su cuenta ha sido creada satisfactoriamente. Para completar el registro de su cuenta, haga clic en el botón **Verificar correo electrónico** a continuación para verificar su dirección de correo electrónico. Por motivos de seguridad, este enlace caduca en 12 horas." Below this text is a blue button with the text "Verificar correo electrónico" which is highlighted with a red rectangular border. The email concludes with "Gracias, El equipo de HHAeXchange" and a note: "Si tiene algún problema para iniciar sesión en su cuenta, comuníquese con su administrador."

2

Paso 2: Si no tiene el correo electrónico

Si no tiene el correo electrónico de bienvenida, vaya al Portal EVV aquí: <https://ucp.hhaexchange.com/login> y seleccione Forgot Password? (¿Ha olvidado su contraseña?).

El enlace para restablecer la contraseña se le enviará a su dirección de correo electrónico. Siga las instrucciones de la Guía de Inicio Rápido sobre cómo “Cambiar Su Contraseña en el Portal EVV” para crear su cuenta en el Portal EVV.

Welcome to the new HHAeXchange login page. Please bookmark this page for future logins


HHAeXchange


Correo electrónico / Nombre de usuario

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña

Iniciar sesión

English | 中文 | 

[Política de privacidad](#) | [Condiciones de uso](#) | [Estado del sistema](#) 

MS-Edge-Chromium 143.0.0.0 12/08/2025 10:42 AM EST

© 2025 HHAeXchange. Reservados todos los derechos

Ahora ya sabe cómo crear una cuenta de EVV si su enlace ya caducó.