

# Guía de Inicio Rápido

## Cómo Crear una Cuenta de EVV

Todas las cuentas de EVV se crean en el Portal EVV.

**ANTES DE COMENZAR ESTE PROCESO, TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:**

**Los consumidores, suplentes y apoderados administrativos** pueden realizar este proceso en una computadora, dispositivo inteligente o tableta.

Los **PCA** deben completar estos pasos desde el dispositivo inteligente que usarán para EVV porque tendrán que descargar la EVV Mobile App.

Debe registrarse para obtener una cuenta de EVV antes de descargar la EVV Mobile App.

1

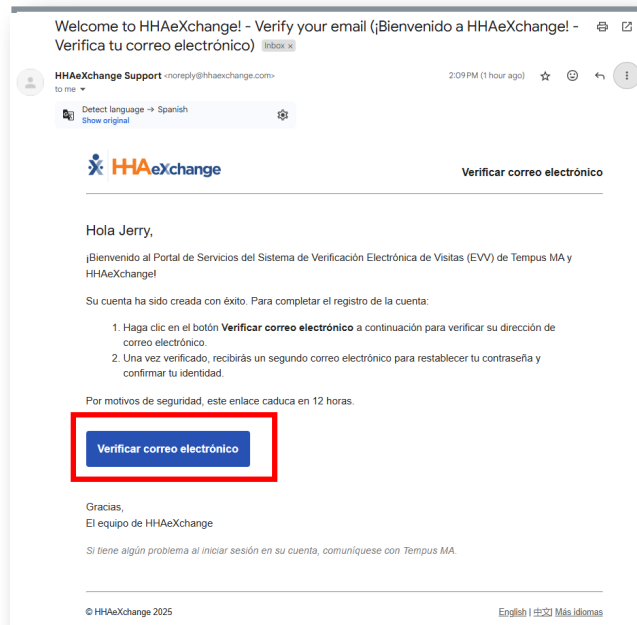
### Paso 1: Abrir el correo electrónico de bienvenida

Recibirá un correo electrónico de bienvenida. El correo electrónico es como el que se muestra a continuación.

**De:** HHAeXchange Support <noreply@hhaexchange.com>

**Línea de asunto:** "Welcome to HHAeXchange! - Verify your email" (¡Le damos la bienvenida a HHAeXchange! - Verifique su correo electrónico)

Abra el correo electrónico y haga clic en **Verify Email (Verificar correo electrónico)**.



## 2

### Paso 2: Verificar correo electrónico

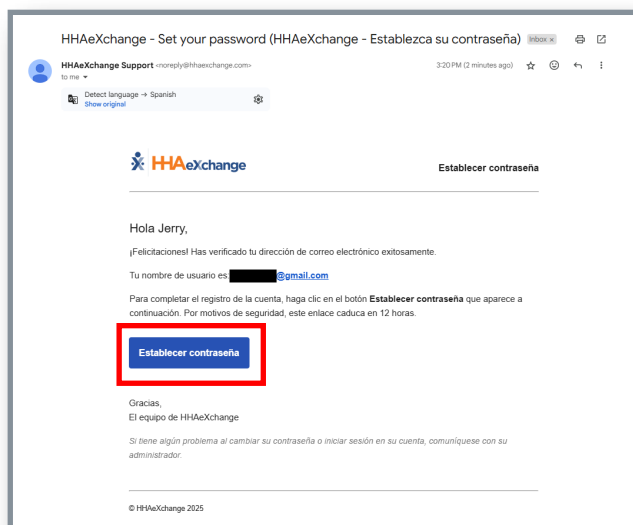
Aparecerá la ventana “Email Verified” (Correo electrónico verificado). Poco después, recibirá otro correo electrónico con el título **Set password (Establecer contraseña)**.



## 3

### Paso 3: Correo electrónico para establecer contraseña

Abra el correo electrónico de HHAeXchange con el título **Set password (Establecer contraseña)**. Haga clic o toque el botón azul **Set password (Establecer contraseña)**. El enlace de su correo electrónico ya caducó; consulte la Guía de Inicio Rápido sobre “Cómo Crear una Cuenta de EVV si su Enlace ya Expiró”.



# 4

## Paso 4: Guardar la contraseña

Se abrirá la pantalla **Save Password (Guardar contraseña)**. Su dirección de correo electrónico se rellenará automáticamente. En **Password (Contraseña)**, escriba la nueva contraseña que desee. A continuación, en el recuadro **Confirm Password (Confirmar contraseña)**, vuelva a escribir la contraseña.

4:15 5Guc 72

haexchange.com

### Restablecer contraseña

*Todos los campos son obligatorios.*

**Nombre de usuario**

kateconsumer1@yahoo.com

**Contraseña**

.....

**i** Su contraseña debe:

- Contiene entre 8 y 64 caracteres de longitud.
- No contiene su nombre de usuario
- No contener más de 3 caracteres repetidos o secuenciales
- No contener ninguna de las siguientes palabras: hhaexchange, qwerty, contraseña.

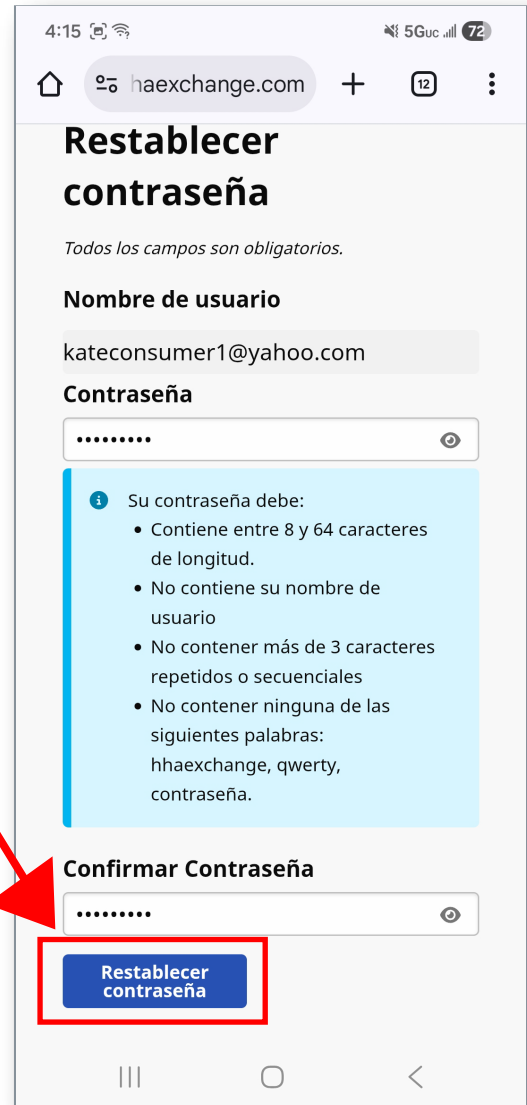
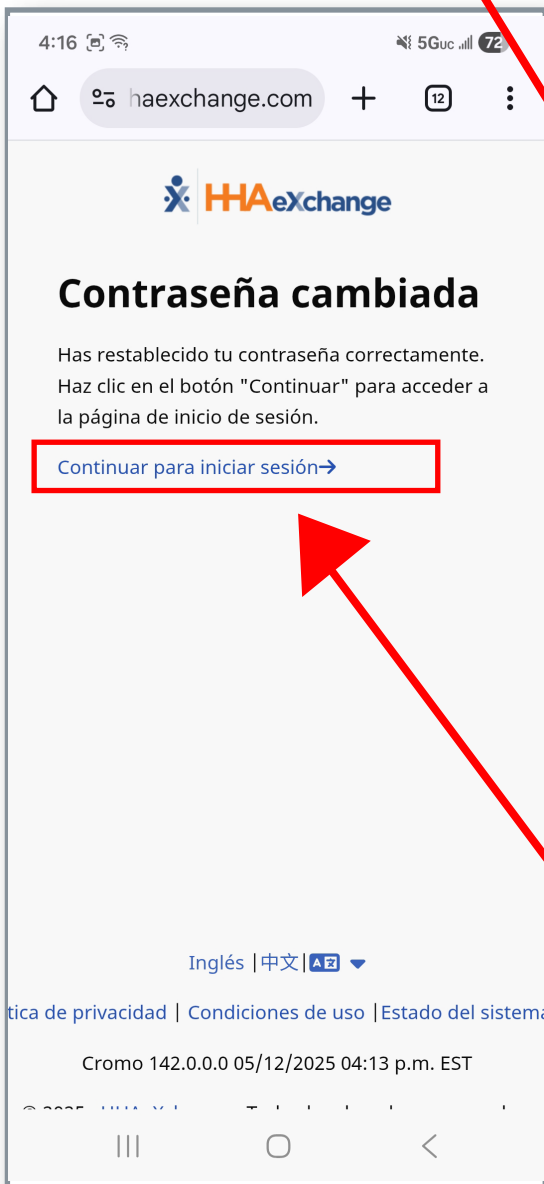
**Confirmar Contraseña**

.....

**Restablecer contraseña**

**Nota:** la contraseña debe cumplir los requisitos que se indican en el recuadro azul.

a. Haga clic en el botón **Save Password (Guardar contraseña)**.



b. Se abrirá la página **Password Saved (Contraseña guardada)** con un enlace "Continue to Login" (Continuar para iniciar sesión).

Haga clic en el enlace **Continue to Login**.

Se abrirá la pantalla **Log In (Iniciar sesión)** del Portal.  
Escriba su correo electrónico y su nueva contraseña, y luego haga clic en el botón **Log In (Iniciar sesión)**.

Welcome to the new HHAeXchange login page. Please bookmark this page for future logins

**HHAeXchange**

Correo electrónico / Nombre de usuario  
peterpca2+1000@gmail.com

Contraseña  
\*\*\*\*\*

¿Has olvidado tu contraseña

**Iniciar sesión**

English | 中文 | ▼

[Política de privacidad](#) | [Condiciones de uso](#) | [Estado del sistema](#)

MS-Edge-Chromium 143.0.0.0 12/08/2025 10:42 AM EST

© 2025 HHAeXchange. Reservados todos los derechos

# 7

## Paso 7: Verificar la información

**Solo para consumidores o PCA:** Escriba los cuatro últimos dígitos de su Número de Seguro Social (SSN) y su “Date of Birth” (Fecha de nacimiento) para verificar su identidad, y luego haga clic en el botón **Verify (Verificar)**.

The screenshot shows the HHAeXchange website interface. On the left, a dark blue sidebar contains the text "Verificar número de la seguridad social y fecha de nacimiento" and footer information including "English | 中文 | 繁體中文", "© 2025 HHAeXchange", "Política de Privacidad", and "Condiciones de Uso". The main content area is white and features the HHAeXchange logo at the top. Below the logo, the heading "Verificar número de la seguridad social y fecha de nacimiento" is displayed. There are two input fields: "Los últimos 4 dígitos del Número de Seguro Social (SSN)" with the value "7777" and "Fecha de Nacimiento" with the value "11/30/1976". At the bottom of the form, there are two buttons: "Verificar" (highlighted with a red box) and "Iniciar Sesión".

**Solo para suplentes o apoderados administrativos:** Escriba su “Primary Phone Number” (Número de teléfono principal) y el “Consumer ID” (ID de consumidor) para verificar su identidad, y luego haga clic en el botón **Verify (Verificar)**.

The screenshot shows the HHAeXchange website interface. On the left, a dark blue sidebar contains the text "Verificar número de teléfono e ID del consumidor" and footer information including "English | 中文 | 繁體中文", "© 2025 HHAeXchange", "Política de Privacidad", and "Condiciones de Uso". The main content area is white and features the HHAeXchange logo at the top. Below the logo, the heading "Verificar número de teléfono e ID del consumidor" is displayed. There are two input fields: "Número de teléfono principal" with the value "5081116666" and "ID del consumidor" with the value "111111". At the bottom of the form, there are two buttons: "Verificar" (highlighted with a red box) and "Iniciar Sesión".

Ha creado su cuenta de EVV. El enlace para verificar su correo electrónico caduca en 12 horas. Si el enlace ya caducó, puede consultar la Guía de Inicio Rápido sobre cómo “Crear una Cuenta con un Enlace Vencido” para obtener más detalles.