

# Guia de início rápido

## Criação de uma conta EVV

Todas as contas EVV são criadas no portal EVV.

### ANTES DE INICIAR ESTE PROCESSO, ATENÇÃO:

**Clientes, substitutos e proxies de administrador podem** concluir este processo em um computador, dispositivo inteligente ou tablet.

Os **PCAs** devem concluir estas etapas no dispositivo inteligente que usarão para o EVV, porque eles baixarão o aplicativo EVV Mobile.

Você deve se registrar para uma conta EVV antes de baixar o aplicativo EVV Mobile.

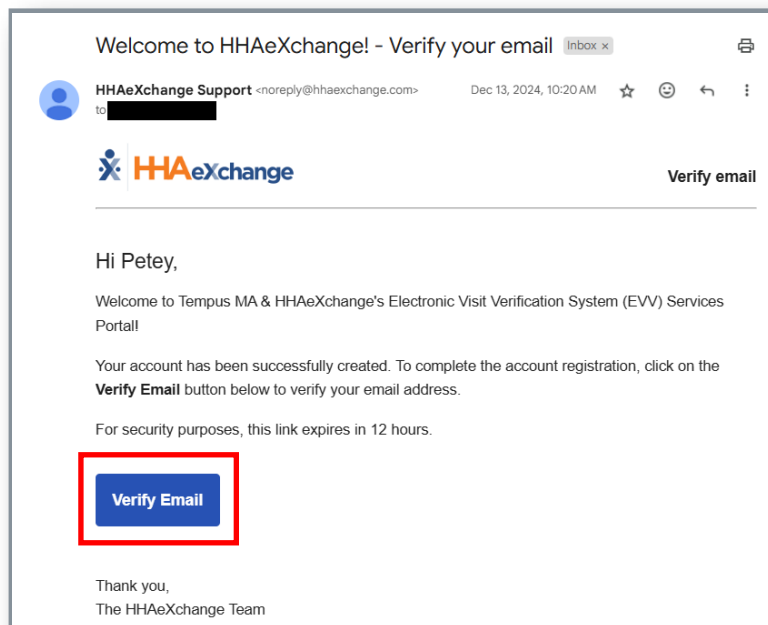
## 1 Etapa 1 - Abrir o e-mail de boas-vindas

Você receberá um e-mail de boas-vindas. O e-mail tem a seguinte aparência.

**De:** Suporte HHAeXchange <noreply@hhaexchange.com>

**Linha de assunto:** "Bem-vindo ao HHAeXchange! - Verifique seu e-mail"

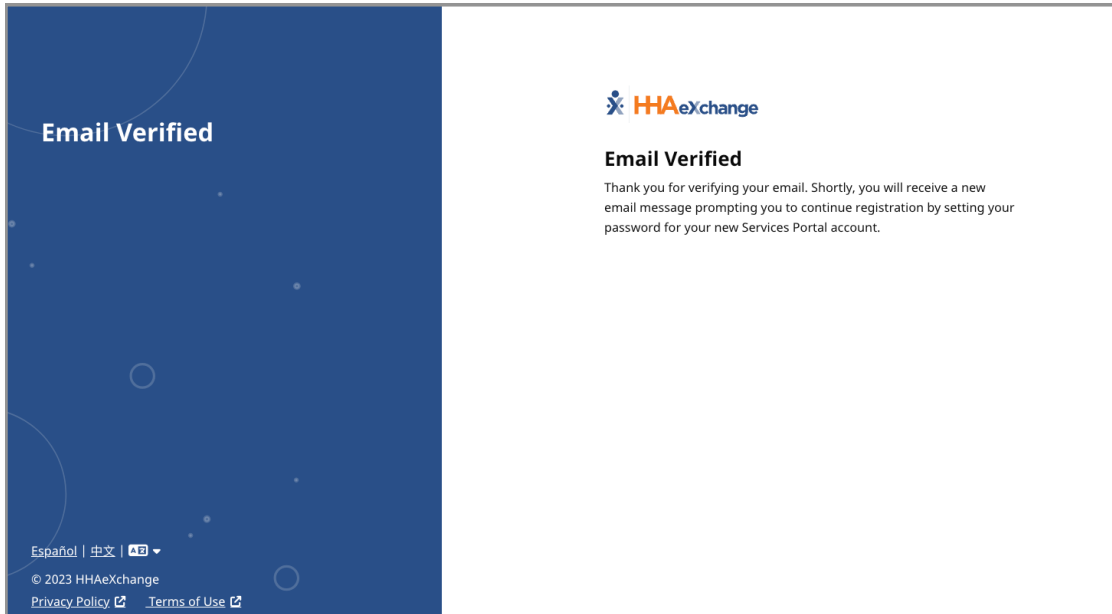
Abra o e-mail e clique em **Verify Email (Verificar e-mail)**.



## 2

### Passo 2 – Verificar o e-mail

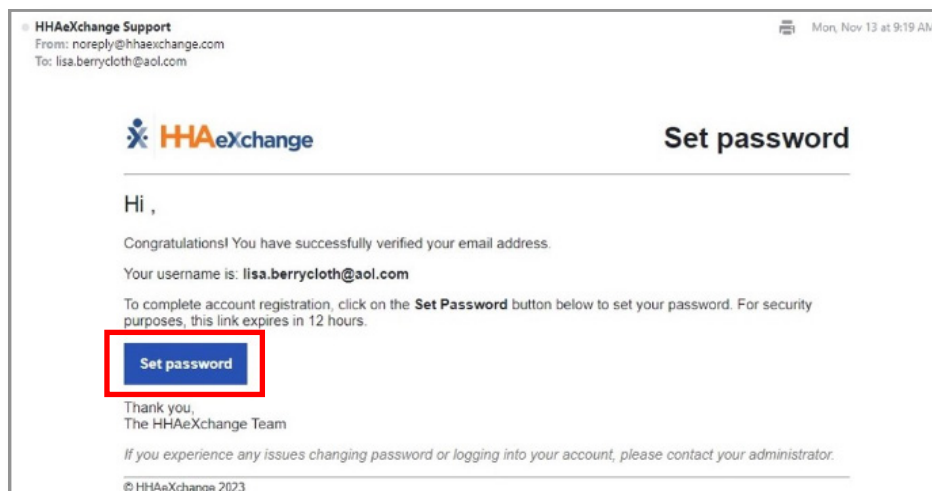
A janela E-mail verificado será exibida. Pouco depois, você receberá outro e-mail intitulado **Configurar senha**.



## 3

### Passo 3 - E-mail de definição de senha

Abra o email do HHAExchange com o título **Configurar senha**. Clique ou toque no botão azul **Set Password (Configurar senha)**. Se o link do seu e-mail expirou, consulte o Guia de início rápido “Como criar uma conta EVV quando o link expirar”.



# 4

## Etapa 4 - Salvar senha

Isso abrirá a tela **Save Password (Salvar senha)**. Seu endereço de e-mail será pré-preenchido. Em **Password (Senha)**, digite a nova senha desejada. A seguir, na caixa **Confirm Password (Confirme sua senha)**, digite sua senha novamente.

4:12 5Guc 72

haexchange.com

### Save Password

Welcome to HHAExchange! Please create your new password below.

**Username**

peterpca2+1000@gmail.com

**Password**

.....

**i** Your password must:

- Contain 8 - 64 characters in length.
- Not contain your username
- Not contain more than 3 repeated or equential characters
- Not contain any of the following words: hhaexchange, qwerty, password.

**Confirm password**

.....

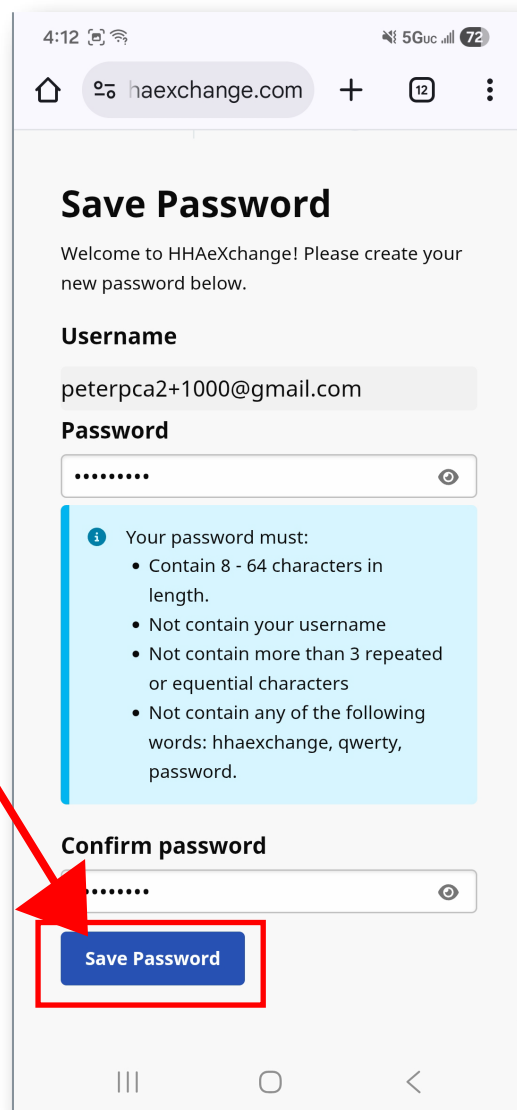
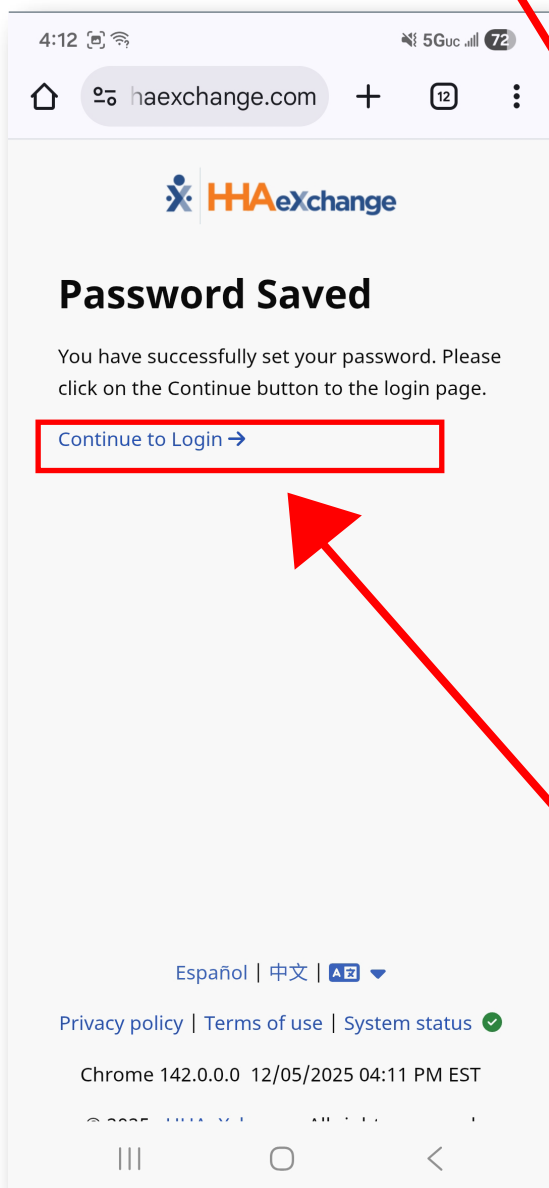
**Save Password**

**Observação:** a senha deve atender aos requisitos da caixa azul.

# 5

## Etapa 5 - Salvar a senha e continuar para fazer login

- a. Clique no botão **Save Password (Salvar senha)**.



- b. Isto abrirá a página de **Password Saved (Senha salva)** com um link “Continue to Login” (Continuar para login).

Clique no link **Continue to Login (Continuar para login)**.

# 6

## Etapa 6 - Fazer login usando e-mail e senha

Isto abrirá a tela de **Log in (Fazer login)** do Portal.

Digite seu e-mail e nova senha. Em seguida, toque no botão **Log In (Fazer login)**.

Welcome to the new HHAeXchange login page. Please bookmark this page for future logins

**HHAeXchange**

Email / Username  
peterpca2+1000@gmail.com

Password  
\*\*\*\*\*

Forgot password?

**Log In**

Español | 中文 | ▼

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [System status](#)

# 7

## Passo 7 – Verificar as informações

**Somente para Cliente/PCA:** Digite os últimos quatro dígitos do seu Número de Seguro Social (SSN) e sua Data de Nascimento para confirmar sua identidade. Em seguida, clique no botão **Verify (Verificar)**.

Verify SSN and DOB

© 2025 HHAeXchange

Privacy Policy Terms of Use

HHAeXchange

Verify SSN and DOB

Last 4 digits of SSN  
7777

Date Of Birth  
11/30/1976

Verify Back To Login

**Somente para Proxies de administrador/Substituto:** Digite seu número de telefone principal e ID do consumidor para confirmar sua identidade. Em seguida, clique no botão **Verify (Verificar)**.

Verify Phone Number and Consumer ID

© 2025 HHAeXchange

Privacy Policy Terms of Use

HHAeXchange

Verify Phone Number and Consumer ID

Primary Phone Number  
5081116666

Consumer ID  
111111

Verify Back To Login

**Você criou sua conta EVV. O link para verificar seu e-mail expira em 12 horas. Se o link expirou, você pode consultar o Guia de início rápido "Criar conta com link expirado" para obter mais detalhes.**