CMG Associates

终止对妇女的暴力行为：工作场所能做什么

每年11月25日，联合国将这一天定为消除对妇女的暴力行为国际日。这一天也标志着“反对性别暴力16日行动”的开始。在全球范围内，约有三分之一的女性一生中遭受过身体或性暴力，其中大多数施暴者是她们认识的人。然而，人们较少讨论的是，这种暴力行为在女性的工作场所也屡见不鲜。

安静的工作场所成本

针对女性的暴力行为很少局限于家庭内部。施暴者会打电话、出现在办公室、监控工作邮件，有时甚至会利用工作安排来加强控制。受害者会因为出庭、就医和安全计划而耽误工作。正因如此，工作场所成为提供支持的最重要场所之一。

这在工作中是什么样的呢？

如果你注意到同事在一段时间内出现以下任何一种行为模式，那么就值得注意了：

- 无故缺勤、受伤或频繁发生“事故”
- 伴侣在工作日不断打电话或发短信，或者不打招呼就突然出现。
- 退出团队活动、午餐或非正式谈话
- 在私人通话期间或之后表现出明显的焦虑情绪
- 外貌、工作表现或精力突然发生变化
- 难以取用自己的钱、车或手机

神话与事实

一些常见的观念会让我们忽略正在发生的事情：

- “这是私事。”但如果骚扰行为蔓延到工作场所，那就不是私事了。电话骚扰、跟踪、旷工，这些都属于职场问题。
- “如果真发生了，我肯定会知道。”许多幸存者出于种种原因，都把这件事隐藏得很好。除非有人主动透露，否则大多数同事永远不会知道。
- “他们会直接离开。”离开往往是最危险的时刻。通常需要多次尝试和周密的计划。

如何支持同事

如果有人向你敞开心扉，一些原则就能起到至关重要的作用。

- 倾听时不要妄加评判。相信他们所说的话。不要追问细节，也不要强迫他们做出他们还没准备好的决定。
- 尊重他们的节奏。离开对幸存者来说可能是最危险的时刻，所以让他们自己掌控节奏。与他们并肩而行，而不是拉着他们往前走。
- 提供具体的帮助。“我可以做您的紧急联系人吗？”或者“我可以帮您保管重要文件的副本吗？”这样的提议更具体，也更容易被接受。
- 保护他们的隐私。不要把听到的内容告诉同事。保密是幸存者安全计划的一部分。
- 让他们联系受过专业培训的支持人员。您无需知道所有问题的答案。CMG 拥有专家，可以协助您制定安全计划并提供相关资源。

工作场所可以做什么

个人支持固然重要，工作场所围绕这种支持构建的体系也同样重要。

- 让政策公开透明。许多公司提供带薪安全假、工作场所安全计划以及针对幸存者的保密途径。务必确保员工了解这些选项以及如何使用它们。
- 培训管理人员。管理人员通常是第一个注意到问题或被告知问题的人。关于如何倾听、回应和转介的培训可以改变结果。
- 审核数字足迹。人力资源系统中共享的日历和公开的家庭住址可能会无意中暴露幸存者的身份。周全的默认设置可以保护所有人。
- 与专家合作。CMG、当地庇护所和支持组织可以就政策和应对措施提供建议。
- 说出这些话。文化是由被命名的事物塑造的。分享资源并公开讨论这个问题，表明有人支持你。

最后想说的话

职场是变革最容易生根发芽的地方之一。如果你的同事向你倾诉他们的困境，你不需要给出所有答案。倾听，相信他们，并引导他们寻求帮助。